



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

28 декабря 2016 г.

Законопроект «О коллекторской деятельности» закладывает основу для будущего цивилизованного диалога в процессе взыскания задолженности – Д. Акишев

Несмотря на фактическое существование коллекторских компаний длительное время и широкое вовлечение в нашу жизнь, их деятельность не регулируется специальным законодательством и не контролируется государством в лице его уполномоченных органов. Об этом рассказал Председатель Национального Банка РК Д.Акишев в ходе рассмотрения проекта Закона «О коллекторской деятельности» на пленарном заседании Мажилиса Парламента РК.

Глава Нацбанка сообщил, что уже сейчас существуют около 60 компаний, которые на основе договоров с банками взыскивают задолженность. Так, 928 тыс должников банков уже находятся на взыскании в коллекторских агентствах. «При этом потенциальный масштаб проблем неурегулированности отношений по взысканию долга в условиях закредитованности населения будет только возрастать», – отметил Д.Акишев.

В ходе заседания Председатель НБ РК обозначил основные аспекты законопроекта «О коллекторской деятельности». «С одной стороны, банки выдают кредиты и потом взыскивают долги в случае неисполнения обязательств со стороны заемщиков. И в этот процесс на законных основаниях вовлечены коллекторские организации, задачей которых является проведение работы по возврату долга. И именно в этом нерегулируемом сегменте сейчас наблюдаются нарушения в отношении заемщиков, которые не могут получить нормальной правовой защиты. Другой аспект – банки являются местом хранения депозитов населения и предприятий и обязаны обеспечить сохранность денег. И именно поэтому должны прилагать максимум усилий по взысканию задолженности в случае невозврата кредитов со стороны заемщиков. Иначе банки не смогут рассчитывать по своим обязательствам по депозитам. Поэтому необходимо обеспечить баланс соблюдения интересов всех групп населения, как имеющих кредиты в банках, так и рассчитывающих на сохранность своих депозитов», – подчеркнул Д. Акишев

Глава Нацбанка отметил, что рассматриваемый проект закона «О коллекторской деятельности» отвечает этим принципам и закладывает основу для будущего цивилизованного диалога в процессе взыскания задолженности.

При разработке законопроекта «О коллекторской деятельности» мы постарались учесть интересы всех участников процесса – Д.Акишев

В процессе работы в Мажилисе законопроект претерпел значительные изменения в сторону улучшения – были восполнены недостающие элементы сложного процесса взаимодействия коллекторского агентства и должника, многократно усилена защита прав должников и контроль за деятельностью коллекторов. Об этом сообщил Председатель Национального Банка РК Д.Акишев в ходе рассмотрения проекта Закона «О коллекторской деятельности» на пленарном заседании нижней палаты Парламента РК.

По словам главы финрегулятора, это один из немногих законопроектов за последнее время, который получил широкое обсуждение не только в стенах Парламента, но и с участием всех заинтересованных сторон. «К работе подключились общественные деятели, юристы, адвокаты, коллекторские компании. Мы постарались учесть интересы всех участников процесса, который будет регулировать законопроект, и получили значительный прогресс позитивного восприятия общественного мнения о законопроекте», - подчеркнул он.

Кроме того, на рассмотрение Мажилиса Парламента сегодня был внесен проект Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам коллекторской деятельности».

Как рассказал Председатель НБРК, законопроект предусматривает внесение изменений в 5 Кодексов и 7 законов Республики Казахстан. В рамках уголовного и административного кодексов законопроект вводит юридическую ответственность коллекторского агентства за осуществление коллекторской деятельности без учетной регистрации, незаконный сбор и разглашение охраняемой законами тайны, нарушение прав должников и совершение недобросовестных действий.

Д. Акишев также отметил, что положения законопроекта устанавливают полномочия Национального Банка по контролю за коллекторской деятельностью, утверждению нормативных правовых актов по деятельности коллекторских агентств и осуществлению проверки коллекторской деятельности. В рамках обеспечения защиты должников предусматривается обязанность банков по принятию мер, направленных на урегулирование задолженности должника, до передачи его задолженности в работу коллекторскому агентству.

«Положения законопроекта не создадут предпосылок ухудшающих бизнес-среду и обеспечат баланс интересов должников, коллекторских агентств и кредиторов», – подытожил глава Нацбанка.

Д. Акишев рассказал о мерах по усилению защиты прав должников

В текущем законопроекте определен четкий перечень способов взаимодействия коллекторского агентства с должником. Действия, выходящие за рамки указанного перечня, будут запрещены, а их совершение жестко преследоваться в административном и уголовном порядке. Об этом рассказал Председатель Национального Банка РК Д.Акишев в ходе рассмотрения проекта Закона «О коллекторской деятельности» на пленарном заседании Мажилиса Парламента РК.

«Принципиально важным считаем введение обязательной регистрации коллекторов и последующий контроль со стороны Национального Банка. Соответственно, в поле зрения Национального Банка будут находиться жалобы заемщиков на противоправные действия коллекторов», – подчеркнул глава Нацбанка. По его словам,

Национальный Банк обладает необходимыми финансовыми и человеческими ресурсами, чтобы оперативно реагировать на обращение заемщиков.

Д. Акишев также отметил, что важным условием добросовестности коллекторских организаций является прозрачная структура собственности и управления, которая позволит допускать к взаимодействию с заемщиками только лиц, обладающих безупречной репутацией. А введение официального статуса и регулирования коллекторской деятельности как механизма досудебной медиации способно переломить созданный негативный образ коллекторов.

Председатель НБРК подчеркнул, что законопроектом установлен исчерпывающий порядок и правила взаимодействия коллекторского агентства и должника. «Предусматриваются прямые ограничения. В течение дня не допускается более 1-го личного контакта и 3-х телефонных переговоров, а время выбора взаимодействия сохраняется за должником. Любые личные контакты запрещены в праздничные дни, а время взаимодействия в выходные, по сравнению с будними, будут установлены короче на 6 часов», – пояснил он.

Законопроект обязывает коллекторские агентства проводить аудио- и видеофиксацию переговоров с должником и обеспечить сохранность персональной информации.

Как отметил Д. Акишев, законопроект предполагает повышение социальной ответственности должника. «Должник должен идти на контакт со своим кредитором, с коллекторским агентством», – подчеркнул глава Нацбанка.

Дополнительную информацию можно получить по телефону:

+7 (727) 2704 585

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz