**Национальный Банк Республики Казахстан**

Эл. версия анкеты: сайт НБРК,

раздел «Финансовая стабильность»

**Анкета обследования банков второго уровня**

**«Опрос банков по кредитованию»**

# *Конфиденциальность гарантируется* *получателем информации*

Предоставляется в соответствии со статьей 8 Закона РК «О Национальном Банке Республики Казахстан», в Национальный Банк Республики Казахстан на бумажном носителе и по электронным каналам связи: VIDO-FASTI-F65DAD00

(эл. адрес)

# Кем представляется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и адрес банка второго уровня)

Исполнитель

Ф.И.О:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность, подразделение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Конт. телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель банка

Ф.И.О:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Конт. телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Содержание:

I. Рынок банковского кредитования

1. Корпоративный сектор
2. Физические лица
3. Открытые вопросы

II. Дополнительные вопросы на актуальные тенденции развития банковского сектора Казахстана

**I. Рынок банковского кредитования**

**1. Корпоративный сектор (за исключением финансовых организаций)**

**1.1. Спрос на кредитные ресурсы**

1. Как изменился спрос субъектов предпринимательства на кредиты за последние 3 месяца, исключая сезонные колебания? По вашему мнению, как изменится спрос субъектов предпринимательства на кредиты в течение следующих 3 месяцев?

-- = уменьшился(-тся) значительно

- = уменьшился(-тся) незначительно

0 = остался (-тся) на прежнем уровне

+ = увеличился(-тся) незначительно

++ = увеличился(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Общий спрос нефинансовых организаций |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *в том числе:* |  | | | | | |  | | | | | |
| Субъекты крупного предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Субъекты среднего предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Субъекты малого предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

Примечания:

1. Как изменился спрос субъектов предпринимательства на кредиты в разрезе срочности и валюты займов за последние 3 месяца, исключая сезонные колебания? По вашему мнению, как изменится спрос субъектов предпринимательства на кредиты в разрезе срочности и валюты займов в течение следующих 3 месяцев?

-- = уменьшился(-тся) значительно

- = уменьшился(-тся) незначительно

0 = остался(-тся) на прежнем уровне

+ = увеличился(-тся) незначительно

++ = увеличился(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Общий спрос нефинансовых организаций |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Краткосрочные займы, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Краткосрочные займы в тенге |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Краткосрочные займы в ин.валюте |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Долгосрочные займы, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Долгосрочные займы в тенге |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Долгосрочные займы в ин.валюте |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как нижеприведенные факторы повлияли на спрос субъектов предпринимательств на кредиты?

-- =повлиял значительно на снижение спроса

- =повлиял в некоторой степени на снижение спроса

0 =не повлиял на спрос

+ =повлиял в некоторой степени на увеличение спроса

++ =повлиял значительно на увеличение спроса

н/п = не применимо

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторы снижения/увеличения спроса на кредиты** | **Оценка** |
| **А. Финансирование по объектам и целям кредитования, необходимость в:** |  |
| финансировании оборотных средств |  |
| приобретении основных средств |  |
| реструктуризации существующего долга\* |  |
| финансировании сделок по слиянию и поглощению |  |
| **Б. Изменение условий кредитования** |  |
| изменение сроков кредитования |  |
| изменение процентных ставок |  |
| изменение прочих условий кредитования |  |
| **В. Проведение маркетинговых акций и рекламных кампаний** |  |
| **Г. Другое (укажите)** |  |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |

\*в том числе, рефинансирование займов, полученных в других банках

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

**1.2. Предложение кредитных ресурсов**

1. Как изменилась готовность вашего банка предоставлять кредиты субъектам предпринимательства за прошедшие 3 месяца? По вашему мнению, как изменится готовность вашего банка предоставлять кредиты субъектам предпринимательства в течение следующих 3 месяцев?

-- = уменьшилась(-тся) значительно

- = уменьшилась(-тся) незначительно

0 = осталась (-тся) на прежнем уровне

+ = увеличилась(-тся) незначительно

++ = увеличилась(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Нефинансовые организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *в том числе:* |  | | | | | |  | | | | | |
| Субъекты крупного предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Субъекты среднего предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Субъекты малого предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как изменились условия кредитования субъектов предпринимательства за последние 3 месяца? По вашему мнению, как изменятся условия кредитования субъектов предпринимательства в течение следующих 3 месяцев?

-- = ужесточились(-тся) значительно

- = ужесточились(-тся) незначительно

0 = остались(-тся) на прежнем уровне

+ = смягчились(-тся) незначительно

++ = смягчились(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Нефинансовые организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *в том числе:* |  | | | | | |  | | | | | |
| Субъекты крупного предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Субъекты среднего предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Субъекты малого предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как нижеприведенные факторы повлияли на условия кредитования нефинансовых организаций вашего банка за последние 3 месяца?

--=повлиял значительно на ужесточение условий кредитования

-=повлиял в некоторой степени на ужесточение условий кредитования

0 =не повлиял на условия кредитования

+=повлиял в некоторой степени на смягчение условий кредитования

++=повлиял значительно на смягчение условий кредитования

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторы** | **Оценка** |
| **А. Ресурсы фондирования и капитал** |  |
| Достаточность капитала |  |
| Стоимость и риски долгового фондирования, в том числе: |  |
| - внешние рынки |  |
| - внутренние рынки |  |
| - депозиты клиентов |  |
| Доступность инструментов по операциям с НБ РК |  |
| Изменение показателей ликвидности (в том числе, изменения в политике управления активами и пассивами) |  |
| **Б. Конкуренция** |  |
| - со стороны других банков |  |
| - со стороны небанковских учреждений |  |
| - со стороны фондового рынка |  |
| **В. Восприятие риска** |  |
| ожидания изменений тенденций экономического развития (рост/спад) |  |
| изменение профиля риска в той или иной отрасли экономики |  |
| риск залогового обеспечения |  |
| изменение доли высокорискованных займов в ссудном портфеле |  |
| изменение финансового положения крупнейших заемщиков |  |
| изменения в законодательных актах, требованиях и/или регуляторные действия НБ РК и других государственных органов (укажите в Примечании какой именно законодательный акт, требование и/или регуляторное действие) |  |
| **Г. Другое (укажите)** |  |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |

|  |
| --- |
|  |

Примечания:

1. Как изменились нижеприведенные условия кредитования субъектов предпринимательства за последние 3 месяца? По вашему мнению, как нижеприведенные условия кредитования изменятся в течение следующих 3 месяцев?

-- = ужесточились(-тся) значительно

- = ужесточились(-тся) незначительно

0 = остались(-тся) на прежнем уровне

+ = смягчились(-тся) незначительно

++ = смягчились(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия** | **Последние**  **3 месяца** | **Следующие 3 месяца** |
| **А. Цена** | | |
| маржа банка по кредитам (более высокая маржа - ужесточение условий, более низкая – смягчение) |  |  |
| маржа банка по наиболее рискованным видам кредитования\* |  |  |
| **Б. Другие условия** | | |
| максимальный размер кредита/кредитной линии (увеличение – смягчение, снижение - ужесточение) |  |  |
| срок погашения кредита/кредитной линии (сокращение - ужесточение, увеличение - смягчение) |  |  |
| залоговые требования |  |  |
| требования к финансовому положению/кредитоспособности заемщика |  |  |
| ковенанты |  |  |
| комиссии, не связанные с процентной ставкой (увеличение – ужесточение, снижение - смягчение) |  |  |
| **В. Другое (укажите)** |  |  |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |

\*рискованность вследствие смягчения требований к обеспечению, платежеспособности заемщика и т.д.

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как изменились ставки вознаграждения по кредитам за последние 3 месяца? По вашему мнению, как ставки вознаграждения по кредитам изменятся в течение следующих 3 месяцев?

-- = увеличились(-тся) значительно

- = увеличились(-тся) незначительно

0 = остались(-тся) на прежнем уровне

+ = уменьшились(-тся) незначительно

++ = уменьшились(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Нефинансовые организации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *в том числе:* |  | | | | | |  | | | | | |
| Субъекты крупного предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Субъекты среднего предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Субъекты малого предпринимательства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

**2. Физические лица**

**2.1. Спрос на кредитные ресурсы**

1. Как изменился спрос физических лиц на кредиты за последние 3 месяца, исключая сезонные колебания? По вашему мнению, как изменится спрос физических лиц на кредиты в течение следующих 3 месяцев?

-- = уменьшился(-тся) значительно

- = уменьшился(-тся) незначительно

0 = остался (-тся) на прежнем уровне

+ = увеличился(-тся) незначительно

++ = увеличился(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Ипотечное кредитование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребительское кредитование, всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребительские кредиты под залог недвижимости |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиты\* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\*кредиты на покупку автомобиля.

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как нижеприведенные факторы повлияли на спрос на ипотечное кредитование?

--=повлиял значительно на снижение спроса

-=повлиял в некоторой степени на снижение спроса

0=не повлиял на спрос

+=повлиял в некоторой степени на увеличение спроса

++=повлиял значительно на увеличение спроса

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторы снижения/увеличения спроса на кредиты** | **Оценка** |
| **А. Потребность в кредитовании** |  |
| перспективы развития рынка недвижимости |  |
| уверенность потребителей (восприятие долгового бремени) |  |
| потребительские расходы, не связанные с недвижимостью |  |
| **Б. Изменение условий кредитования** |  |
| изменение сроков кредитования |  |
| изменение процентных ставок |  |
| изменение комиссий |  |
| изменение прочих условий кредитования |  |
| **В. Проведение маркетинговых акций и рекламных кампаний** |  |
| **Г. Государственные программы поддержки жилищного строительства** |  |
| **Д. Другое (укажите)** |  |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как нижеприведенные факторы повлияли на спрос на потребительское кредитование?

--=повлиял значительно на снижение спроса

-=повлиял в некоторой степени на снижение спроса

0=не повлиял на спрос

+=повлиял в некоторой степени на увеличение спроса

++=повлиял значительно на увеличение спроса

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторы снижения/увеличения спроса на кредиты** | **Оценка** |
| **А. Потребность в кредитовании** |  |
| потребительские расходы на товары длительного пользования (мебель, автомобили и т.д.) |  |
| уверенность потребителей (восприятие долгового бремени) |  |
| **Б. Изменение условий кредитования** |  |
| изменение сроков кредитования |  |
| изменение процентных ставок |  |
| изменение комиссий |  |
| изменение прочих условий кредитования |  |
| **В. Проведение маркетинговых акций и рекламных кампаний** |  |
| **Г. Другое (укажите)** |  |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

Примечания:

**2.2. Предложение кредитных ресурсов**

1. Как изменилась готовность вашего банка предоставлять кредиты физическим лицам за прошедшие 3 месяца? По вашему мнению, как изменится готовность вашего банка предоставлять кредиты физическим лицам в течение следующих 3 месяцев?

-- = уменьшилась(-тся) значительно

- = уменьшилась(-тся) незначительно

0 = осталась (-тся) на прежнем уровне

+ = увеличилась(-тся) незначительно

++ = увеличилась(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сегмент | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Ипотечное кредитование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребительское кредитование, всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребительские кредиты под залог недвижимости |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как изменились условия кредитования физических лиц за последние 3 месяца? По вашему мнению, изменятся условия кредитования физических лиц в течение следующих 3 месяцев?

-- = ужесточились(-тся) значительно

- = ужесточились(-тся) незначительно

0 = остались(-тся) на прежнем уровне

+ = смягчились(-тся) незначительно

++ = смягчились(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сегмент | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Ипотечное кредитование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребительское кредитование, всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребительские кредиты под залог недвижимости |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиты\* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как нижеприведенные факторы повлияли на условия ипотечного кредитования вашего банка за последние 3 месяца?

--=повлиял значительно на ужесточение условий кредитования

-= повлиял значительно на ужесточение условий кредитования

0=не повлиял на условия кредитования

+=повлиял в некоторой степени на смягчение условий кредитования

++=повлиял значительно на смягчение условий кредитования

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторы изменения** | **Оценка** |
| **А. Доступность ресурсов фондирования и издержки привлечения капитала** |  |
| Достаточность капитала |  |
| Стоимость и риски долгового фондирования, в том числе: |  |
| - внешние рынки |  |
| - внутренние рынки |  |
| - депозиты клиентов |  |
| Доступность инструментов по операциям с НБ РК |  |
| Изменение показателей ликвидности (в том числе, изменения в политике управления активами и пассивами) |  |
| **Б. Конкуренция** |  |
| - со стороны других банков |  |
| - со стороны небанковских учреждений |  |
| **В. Восприятие риска** |  |
| ожидания изменений тенденций экономического развития (рост/спад) |  |
| перспективы развития рынка недвижимости |  |
| общий уровень платежеспособности заемщиков |  |
| риск залогового обеспечения |  |
| изменения в законодательных актах, требованиях и/или регуляторные действия НБ РК и других государственных органов (укажите в Примечании какой именно законодательный акт, требование и/или регуляторное действие) |  |
| **Г. Государственные программы поддержки жилищного строительства** |  |
| **Д. Другое (укажите)** |  |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |

|  |
| --- |
|  |

Примечания:

1. Как нижеприведенные факторы повлияли на условия потребительского кредитования вашего банка за последние 3 месяца?

--=повлиял значительно на ужесточение условий кредитования

-=повлиял в некоторой степени на ужесточение условий кредитования

0=не повлиял на условия кредитования

+=повлиял в некоторой степени на смягчение условий кредитования

++=повлиял значительно на смягчение условий кредитования

|  |  |
| --- | --- |
| **Факторы изменения** | **Оценка** |
| **А. Доступность ресурсов фондирования и издержки привлечения капитала** |  |
| Достаточность капитала |  |
| Стоимость и риски долгового фондирования, в том числе: |  |
| - внешние рынки |  |
| - внутренние рынки |  |
| - депозиты клиентов |  |
| Доступность инструментов по операциям с НБ РК |  |
| Изменение показателей ликвидности (в том числе, изменения в политике управления активами и пассивами) |  |
| **Б. Конкуренция** |  |
| - со стороны других банков |  |
| - со стороны небанковских учреждений |  |
| **В. Восприятие риска** |  |
| ожидания изменений тенденций экономического развития (рост/спад) |  |
| платежеспособность заемщиков |  |
| риск залогового обеспечения |  |
| изменения в законодательных актах и/или требованиях НБ РК и/или регуляторные действия НБ РК и других государственных органов (укажите в Примечании, пожалуйста, какой именно законодательный акт, требование и/или регуляторное действие) |  |
| **Г. Другое (укажите)** |  |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |

|  |
| --- |
|  |

Примечания:

1. Как изменились нижеприведенные условия ипотечного кредитования за последние 3 месяца? По вашему мнению, как нижеприведенные условия кредитования изменятся в течение следующих 3 месяцев?

-- = ужесточились(-тся) значительно

- = ужесточились(-тся) незначительно

0 = остались(-тся) на прежнем уровне

+ = смягчились(-тся) незначительно

++ = смягчились(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия** | **Последние 3 месяца** | **Следующие 3 месяца** |
| **А. Цена** |  |  |
| маржа банка по стандартным кредитам (более высокая маржа – ужесточение условий, более низкая – смягчение) |  |  |
| маржа банка по рискованным кредитам\* |  |  |
| **Б. Другие условия** |  |  |
| минимальный размер первоначального взноса (увеличение – ужесточение, снижение – смягчение) |  |  |
| максимальный срок погашения кредита (сокращение – ужесточение, увеличение – смягчение) |  |  |
| условия по залоговым требованиям |  |  |
| требования к платежеспособности/кредитоспособности заемщиков |  |  |
| максимальное соотношение выплаты/месячный доход (увеличение – смягчение, снижение - ужесточение) |  |  |
| комиссии, не связанные с процентной ставкой (увеличение - ужесточение, снижение - смягчение) |  |  |
| обеспеченность займов залоговым имуществом, максимальное отношение Loan-to-value (увеличение – смягчение, снижение - ужесточение) |  |  |
| **В. Другое (укажите)** |  |  |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |

\*рискованность вследствие смягчения требований к обеспечению, платежеспособности заемщика и т.д.

|  |
| --- |
|  |

Примечания:

1. Как изменились нижеприведенные условия потребительского кредитования за последние 3 месяца? По вашему мнению, как они изменятся в течение следующих 3 месяцев?

-- = ужесточились(-тся) значительно

- = ужесточились(-тся) незначительно

0 = остались(-тся) на прежнем уровне

+ = смягчились(-тся) незначительно

++ = смягчились(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Условия** | **Последние 3 месяца** | **Следующие 3 месяца** |
| **А. Цена** |  |  |
| маржа банка по стандартным кредитам (более высокая маржа – ужесточение условий, более низкая – смягчение) |  |  |
| маржа банка по рискованным кредитам\* |  |  |
| **Б. Другие условия** |  |  |
| кредитный лимит |  |  |
| максимальный срок погашения кредита (сокращение – ужесточение, увеличение – смягчение) |  |  |
| условия по залоговым требованиям |  |  |
| требования к платежеспособности/кредитоспособности заемщиков |  |  |
| максимальное соотношение выплаты/месячный доход (увеличение – смягчение, снижение - ужесточение) |  |  |
| комиссии, не связанные с процентной ставкой (увеличение - ужесточение, снижение - смягчение) |  |  |
| обеспеченность займов залоговым имуществом, максимальное отношение Loan-to-value (увеличение – смягчение, снижение - ужесточение) |  |  |
| **В. Другое (укажите)** |  |  |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |

\*рискованность вследствие упрощенных требований к обеспечению, платежеспособности заемщика и т.д.

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как изменились ставки вознаграждения по кредитам за последние 3 месяца? По вашему мнению, как ставки вознаграждения по кредитам изменятся в течение следующих 3 месяцев?

-- = увеличились(-тся) значительно

- = увеличились(-тся) незначительно

0 = остались(-тся) на прежнем уровне

+ = уменьшились(-тся) незначительно

++ = уменьшились(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Последние 3 месяца** | | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **н/п** |
| Ипотечное кредитование |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребительское кредитование, всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребительские кредиты под залог недвижимости |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

|  |
| --- |
|  |

1. Как изменились пороговые значения кредитного скоринга за последние 3 месяца? По вашему мнению, как они изменятся в течение следующих 3 месяцев?

-- = ужесточились(-тся) значительно

- = ужесточились(-тся) незначительно

0 = остались(-тся) на прежнем уровне

+ = смягчились(-тся) незначительно

++ = смягчились(-тся) значительно

н/п = не применимо

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Последние 3 месяца** | | | | | **Следующие 3 месяца** | | | | |
| **--** | **-** | **0** | **+** | **++** | **--** | **-** | **0** | **+** | **++** |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Автокредиты\* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечания:

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

1. **Открытые вопросы**
2. Укажите количество поступивших[[1]](#footnote-1) кредитных заявок за отчетный период.

|  |  |
| --- | --- |
| Вид кредитования/ количество | Количество поступивших кредитных заявок |
| Субъекты крупного предпринимательства |  |
| Субъекты среднего предпринимательства |  |
| Субъекты малого предпринимательства |  |
| Ипотечное кредитование, в том числе: |  |
| *По Астане и Алматы* |  |
| Потребительские займы под залог |  |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |
| Автокредиты\* |  |

Примечания:

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

1. Укажите количество одобренных кредитных заявок за отчетный период.

|  |  |
| --- | --- |
| Вид кредитования/ количество | Количество одобренных кредитных заявок |
| Субъекты крупного предпринимательства |  |
| Субъекты среднего предпринимательства |  |
| Субъекты малого предпринимательства |  |
| Ипотечное кредитование, в том числе: |  |
| *По Астане и Алматы* |  |
| Потребительские займы под залог |  |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |
| Автокредиты\* |  |

Примечания:

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

1. Укажите количество отказанных кредитных заявок за отчетный период.

|  |  |
| --- | --- |
| Вид кредитования/ количество | Количество отказанных кредитных заявок |
| Субъекты крупного предпринимательства |  |
| Субъекты среднего предпринимательства |  |
| Субъекты малого предпринимательства |  |
| Ипотечное кредитование, в том числе: |  |
| *По Астане и Алматы* |  |
| Потребительские займы под залог |  |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |
| Автокредиты\* |  |

Примечания:

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

1. Укажите среднюю сумму кредита поступивших заявок за отчетный период (в тенге).

|  |  |
| --- | --- |
| Вид кредитования/ количество | Средняя сумма кредита поступивших заявок |
| Субъекты крупного предпринимательства |  |
| Субъекты среднего предпринимательства |  |
| Субъекты малого предпринимательства |  |
| Ипотечное кредитование, в том числе: |  |
| *По Астане и Алматы* |  |
| Потребительские займы под залог |  |
| Беззалоговые потребительские кредиты |  |
| Автокредиты\* |  |

Примечания:

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

1. В течение отчетного периода какие обстоятельства/события, не охваченные данным опросом, произошли в области кредитования корпоративного сектора и физических лиц? И как они повлияли на кредитное поведение Вашего банка или заемщиков?

|  |
| --- |
|  |

**II. Дополнительные вопросы на актуальные тенденции развития финансового сектора Казахстана.**

1. Общее количество поступивших заявок включает в себя заявки, по которым было принято кредитное решение (одобрено/отказано), и заявки, которые находились на рассмотрении на момент проведения обследования. [↑](#footnote-ref-1)