



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

9 августа 2016 г.

Обсуждение законопроекта «О коллекторской деятельности» с участием СМИ состоялось в НБ РК



Основные аспекты законопроекта «О коллекторской деятельности» были затронуты сегодня в ходе «круглого стола», организованного Национальным Банком РК, с участием представителей СМИ и общественных объединений.

Как отметил начальник Управления по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций НБ РК Александр Терентьев, проект закона вызвал резонанс в казахстанском обществе, что позволяет отнести его в категорию важных социально-значимых законопроектов. По его словам, сегодня назрела необходимость для принятия закона, регулирующего деятельность взыскателей долгов.



В Нацбанке привели статистику – на сегодняшний день из 35 банков 17 используют услуги коллекторских агентств для возврата проблемной задолженности. При этом из 205 официально зарегистрированных организаций, деятельность которых включает сбор платежей с населения, банки взаимодействуют с 59 коллекторскими агентствами. Между тем, по данным финрегулятора, в мае 2016 года 894 050 заемщиков находились на взыскании у коллекторских агентств, что составляет более 17% от всех кредитов, выданных физическим лицам (или 86% от кредитов с просрочкой 90 и более дней).

«На сегодняшний день отсутствуют какие-либо инструменты воздействия на отношения между коллекторскими агентствами и заемщиками банков. Таким образом, казахстанцы, чьи долги банки передали коллекторам, сегодня находятся в нерегулируемом секторе, и они теряют защиту, которой обладали бы, находясь в поле регулирования Национального Банка», - продолжил А.Терентьев.

По словам директора Департамента методологии финансового рынка НБ РК Нурлана Абдрахманова, внедрение правового регулирования в области оказания коллекторских услуг, соответствующего международной практике, позволит исключить функционирование и взаимодействие с заемщиками организаций с сомнительной репутацией, непрозрачной структурой собственности, зарегистрированных в офшорных зонах.

Представители общественных объединений Казахстана, присутствовавшие на встрече, согласились, что комплексное правовое регулирование деятельности коллекторов поможет создать в Казахстане прозрачный и цивилизованный рынок коллекторских услуг.

В свою очередь, представителей средств массовой информации интересовало влияние законопроекта, в случае его принятия, на население Казахстана, польза для государства, а также преимущества регламентации деятельности коллекторских агентств. Представители НБ РК обозначили «плюсы» законопроекта для граждан – это наличие конкретных механизмов защиты своих прав, и, как следствие, повышение доверия к коллекторским организациям. Также, по словам Н.Абдрахманова, разъяснительная работа коллекторских агентств позволит повысить уровень осведомленности потребителей финансовых услуг о способах снижения своей долговой нагрузки. Для государства положительные аспекты – это наличие регулируемого субъекта экономической деятельности с прозрачной структурой

собственности и надлежащим штатом сотрудников, подлежащий контролю, надзору со стороны государства в лице Национального Банка. Одновременно ожидается снижение давления на судебные органы путем сокращения обращений кредиторов в судебные инстанции, отметил он.



«С введением в действие законопроекта с должниками будут работать только юридические лица - коллекторские агентства, прошедшие учетную регистрацию в Национальном Банке. За нарушение данного требования предусматривается уголовная ответственность первого руководителя такой организации, - подчеркнул Н.Абдрахманов. - При этом взаимодействие с гражданами будут осуществлять работники коллекторского агентства с положительной деловой репутацией, с высшим образованием и опытом работы, не имеющие судимости и психических отклонений».

Представители СМИ ознакомились с проектом закона «О коллекторской деятельности», который улучшит ситуацию заемщиков с просроченной задолженностью, стабилизирует и стандартизирует рынок разрешения долговых вопросов с учетом требований защиты прав должников. Участники «круглого стола» обменялись мнениями и оценили эффективность проведения подобных мероприятий в формате обсуждений.



Дополнительную информацию можно получить по телефонам:

+7 (727) 2704 585

+7 (727) 2704 697

e-mail: press@nationalbank.kz