

**О внесении изменений и дополнений
в Программу рефинансирования ипотечных жилищных
займов/ипотечных займов**

Во исполнение поручения Главы Государства в целях активизации Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов, направленной на оказание содействия ипотечным заемщикам, получившим ипотечные жилищные займы/ипотечные займы в период с 2004 по 2009 годы, и полного освоения выделенных государственных средств, Правлением Национального Банка 17 марта 2016 года в Программу внесены изменения и дополнения.

Поправки коснулись следующих вопросов:

- 1) продлен период освоения банками вклада АО «Фонд проблемных кредитов» (ФПК) до 1 декабря 2016 года;
- 2) расширен перечень участников Программы;
- 3) в рамках Программы к категории социально уязвимых слоев населения (СУСН) отнесены заемщики, имевшие данный статус по категории «семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов» на момент получения займа и (или) приобретших его в период обслуживания займа, при этом утратившие указанный статус по состоянию на 01.01.2015г.;
- 4) отменено ограничение:
 - по единственности жилья по состоянию на 01.01.2015г. для залогодателя и его супруги (супруга), не являющихся заемщиками;
 - по площади жилья для заемщиков, в залоговой недвижимости которых по состоянию на 01.01.2015г. проживают (официально зарегистрированы) члены более двух семей (близкие родственники);
- 5) в Программу включены заемщики, имеющие в собственности:
 - помимо жилища, соответствующего критериям Программы, дополнительно земельный участок с целевым назначением «индивидуальное жилищное строительство»;

- нежилое помещение (например: коммерческую недвижимость, дачный дом и т.д.), являющееся для заемщика и его супруги (супруга) единственной недвижимостью, в которой заемщик и его семья фактически проживают;

б) отменена неустойка за нецелевое использование банком вклада ФПК в случае рефинансирования банком займа по рекомендации Комиссии по рассмотрению жалоб заемщиков касательно отказов банков в рефинансировании займа;

7) установлена обязанность банка информировать заемщика о принятом положительном решении рефинансировать заем, а также предусмотрен срок заключения банком с заемщиком договора о рефинансировании займа (не более 15 рабочих дней с даты принятия банком решения о рефинансировании займа). Данный срок не распространяется на случаи, препятствующие заключению договора по независящим от банка причинам.

С другими изменениями можно ознакомиться на сайте Национального Банка в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг».

По состоянию на 15.03.2016г. в банки подано 19 833 заявки, из них положительные решения о рефинансировании займов приняты по 12 956 заявкам (79,8 млрд тенге).

Разъяснения и консультации по Программе можно получить в Общественной приемной Национального Банка РК по адресу: г. Алматы, Айтеке би, 67, в территориальных филиалах Национального Банка РК, на сайте Национального Банка РК посредством формы «Обратная связь» (<http://www.nationalbank.kz/?getpg=Feedback%20for%20page&switch=russian>), а также по следующим телефонам: +7 (727) 2 788 058, 2 788 008.