



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

**В 2022 году держателями платежных карточек казахстанских банков проведено 8,8 млрд операций на сумму 125,1 трлн тенге.**

*Казахстанцами ежедневно проводилось более 15,2 млн операций посредством цифрового банкинга*

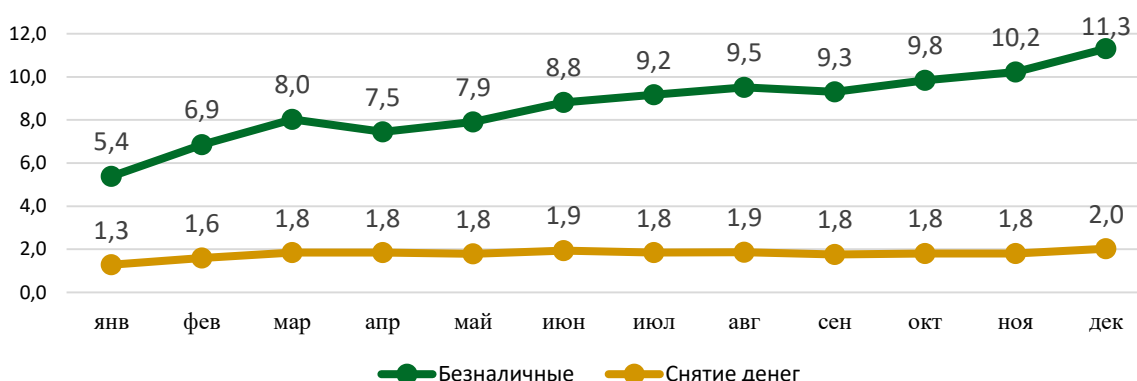
10 марта 2023 года

Казахстанский рынок платежных карточек продолжает демонстрировать динамику активного роста. В 2022 году держателями платежных карточек с использованием платежных карточек, эмитированных казахстанскими банками, проведено **8,8 млрд операций** на сумму **125,1 трлн тенге**.

Аналогично, наблюдается рост объемов безналичных операций. В течение 2022 года с использованием платежных карточек казахстанских эмитентов физическими лицами проведено **8,6 млрд безналичных операций** на сумму **103,8 трлн тенге**. Это превышает показатели 2021 года в 1,4 раза.

Казахстанцы проводят все меньше операций с наличными деньгами. К слову, в 2022 году держатели платежных карточек обналичили **21,4 трлн тенге**. Количество операций по снятию наличных денег уменьшилось на **6,2%** по сравнению с 2021 годом.

**Операции с использованием платежных карточек (в трлн тенге)**

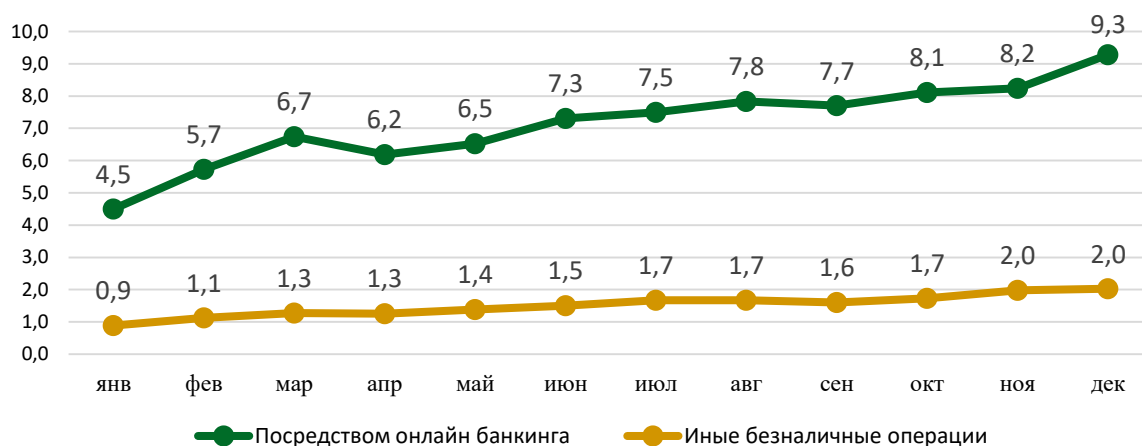


Наиболее востребованным способом совершения безналичных операций у населения является интернет и мобильный банкинг. Из десяти безналичных операций восемь проводится онлайн.

Отмечается, что в 2022 году доля онлайн операций в общей структуре безналичных операций составила **64,6%** по количеству и **82,5%** по объему. Каждый день казахстанцами в среднем проводилось более **15,2 млн операций** посредством цифрового банкинга на сумму более **234,7 млрд. тенге**.

На конец 2022 года количество активных пользователей онлайн и мобильного банкинга составило **22,9 млн** (рост **около 20%** в сравнении с 2021 годом).

### Операции, совершенные посредством онлайн-банкинга (в трлн тенге)

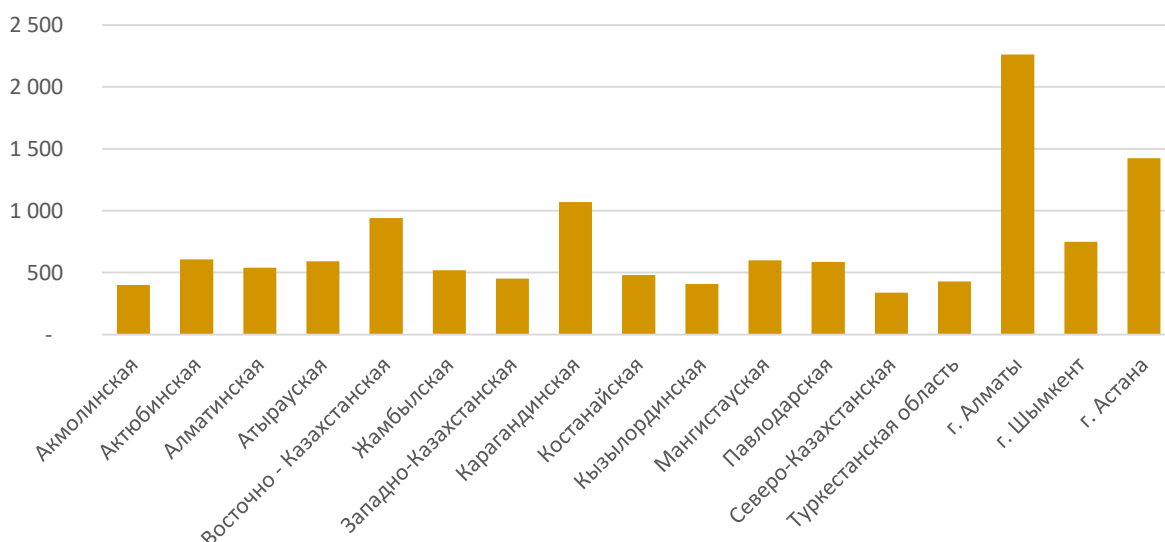


По состоянию на 01.01.2023 г. общее количество использованных платежных карточек составило **33,4 млн единиц** (рост на 10% в сравнении с 2021 годом).

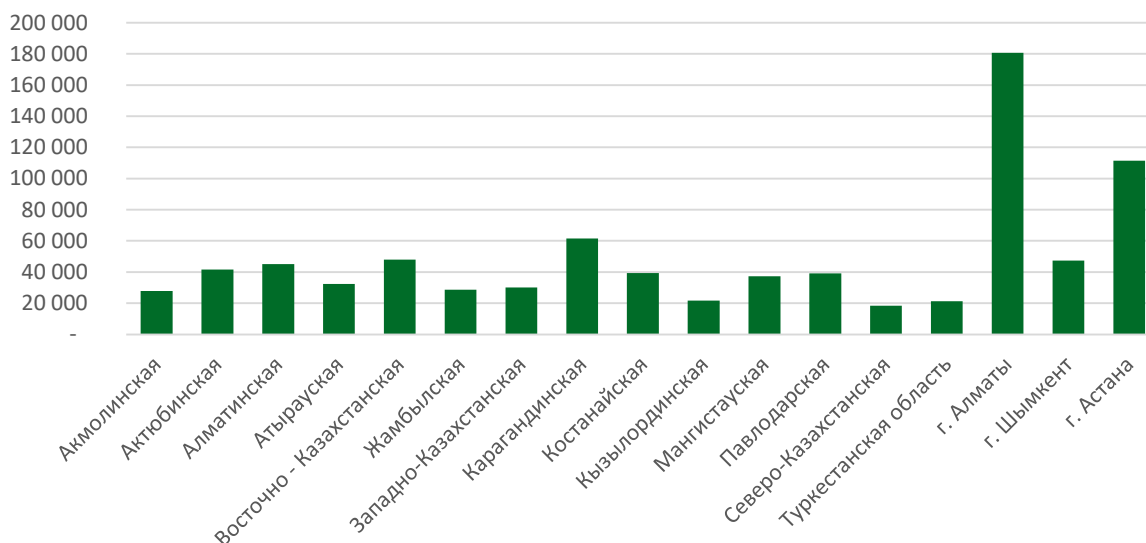
По эмиссии платежных карточек в разрезе регионов больше всего карточек выпустили в г. Алматы (рост на **22,6%**). В Туркестанской области наблюдается рост на **17,0%**, в Алматинской области на **14,0%**. В г. Шымкент количество платежных карточек в обращении снизилось на **1,6%**.

Следует отметить, что также существенно расширилась инфраструктура для оплаты товаров и услуг с использованием платежных карточек. Более **чем в 2 раза до 567 687** выросло количество торговых предприятий, принимающих к оплате платежные карточки.

### Количество банкоматов в разрезе регионов

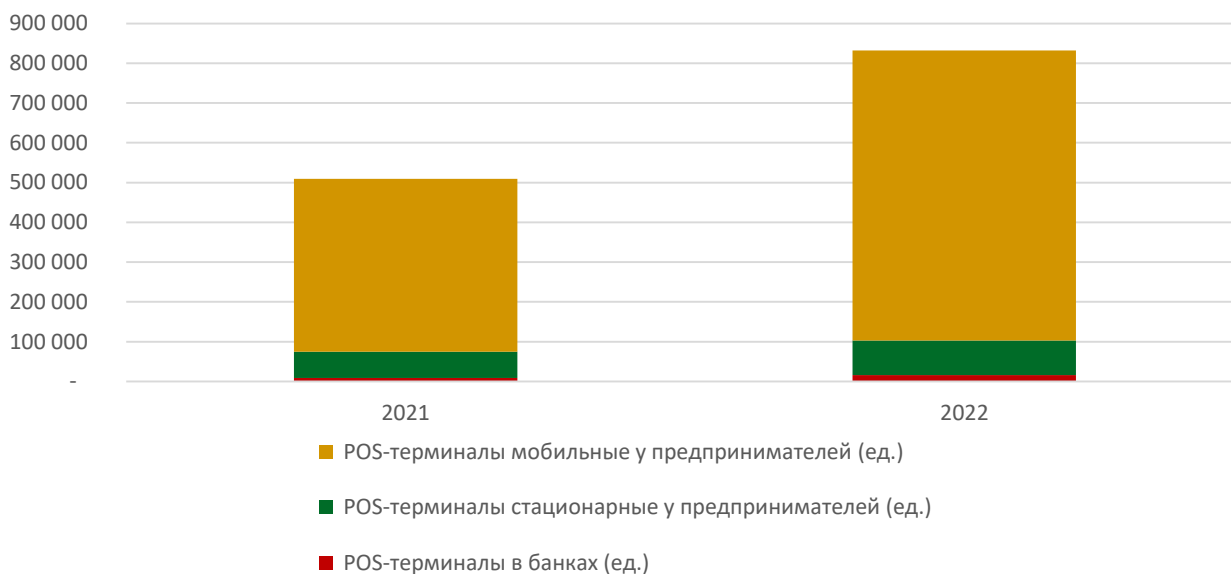


### Количество POS-терминалов в разрезе регионов



Количество POS-терминалов у предпринимателей и в банках выросло в **1,6 раз** и составило **831,8 тысяч единиц**. **98,1%** POS-терминалов на рынке поддерживают функцию бесконтактной оплаты.

### Сеть устройств для использования платежных карточек



Предпринимателями сформированы условия для приема платежей с использованием QR-кода. Из **567,7 тысяч** предпринимателей **92,5%** принимают оплату с использованием QR-кода.

**Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:**

**8 (7172) 77-52-10**

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)