



ҚАЗАҚСТАН ҰЛТТЫҚ БАНКІ

АҚПАРАТТЫҚ ХАБАРЛАМА

2022 жылы қазақстандық банктердің төлем карточкаларын қолданушылар 125,1 трлн теңгеге 8,8 млрд операция жүргізді

*Қазақстандықтар цифрлық банкинг арқылы күн сайын
15,2 миллионнан астам операция жүргізді*

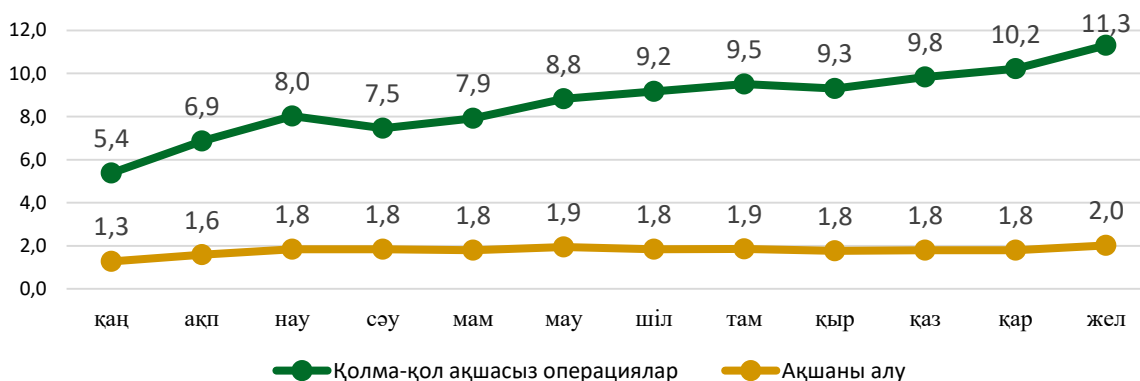
2023 жыл, 10 наурыз

Қазақстанның төлем карточкалары нарығы белсенді өсу динамикасын көрсетуде. 2022 жылы төлем карточкаларын қолданушылар қазақстандық банктер эмиссиялаған төлем карточкаларын пайдалана отырып **125,1 трлн теңгеге 8,8 млрд операция** жүргізді.

Осыған ұқсас қолма-қол ақшасыз операциялар көлемінің де өсуі байқалады. 2022 жылы жеке тұлғалар қазақстандық эмитенттердің төлем карточкаларын пайдалана отырып **103,8 трлн теңгеге қолма-қол ақшасыз 8,6 млрд операция** жүргізді. Бұл 2021 жылғы көрсеткіштен 1,4 есе көп.

Қазақстандықтар қолма-қол ақшаны мейлінше аз алатын болған. Мәселен, 2022 жылы төлем карточкаларын қолданушылар **21,4 трлн теңгені** қолма-қол ақшаға айналдырды. Бұл көрсеткіш 2021 жылмен салыстырғанда **6,2%-ға** аз.

Төлем карточкаларын пайдалана отырып жасалған операциялар (трлн теңгемен)



Халық арасында қолма-қол ақшасыз операция жүргізуде сұранысқа ие тәсіл – интернет және мобильді банкинг. Қолма-қол ақшасыз орындалған он операцияның сегізі онлайн-режимде жүзеге асырылады.

2022 жылы қолма-қол ақшасыз операциялардың жалпы құрылымындағы онлайн операциялардың үлесі бойынша **64,6%** және көлемі жағынан **82,5%** болғанын атап өткен жөн. Күн сайын қазақстандықтар **234,7 млрд теңгеден** астам сомаға цифрлық банкинг арқылы орта есеппен **15,2 миллионнан астам операция** жүргізді.

2022 жылдың соңында онлайн және мобильді банкингті белсенді пайдаланушылардың саны **22,9 млн** адамды құрады (2021 жылмен салыстырғанда **шамамен 20%-ға** көп).

Онлайн-банкинг арқылы жасалған операциялар (трлн теңгемен)

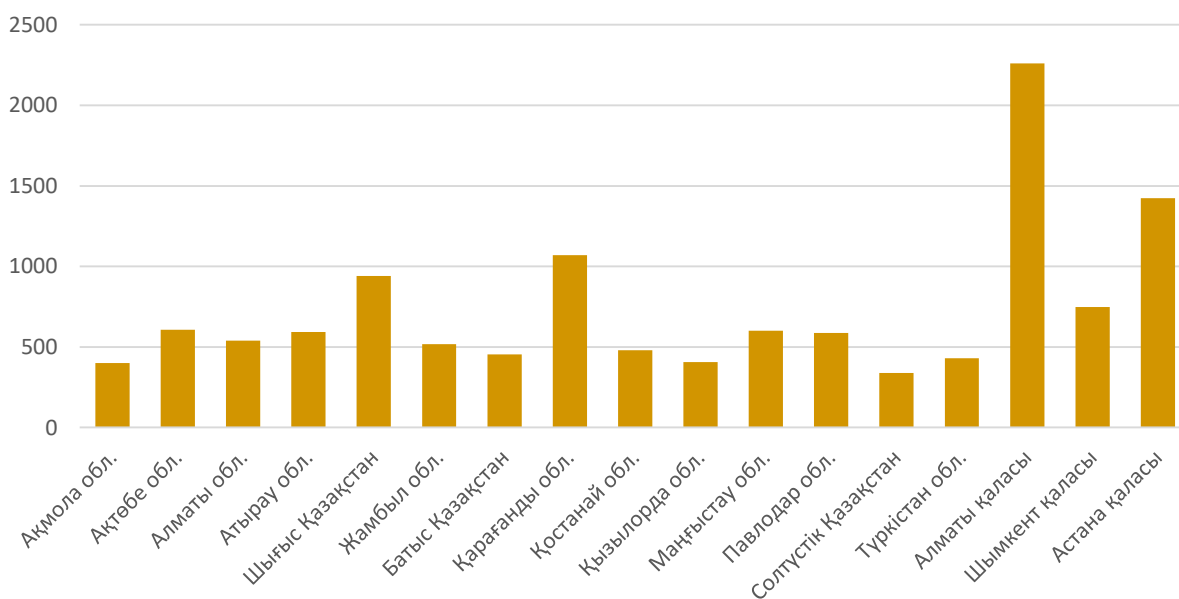


2023 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша, пайдаланылған төлем карточкаларының жалпы саны **33,4 млн бірлікті** құрады (2021 жылмен салыстырғанда 10%-ға көп).

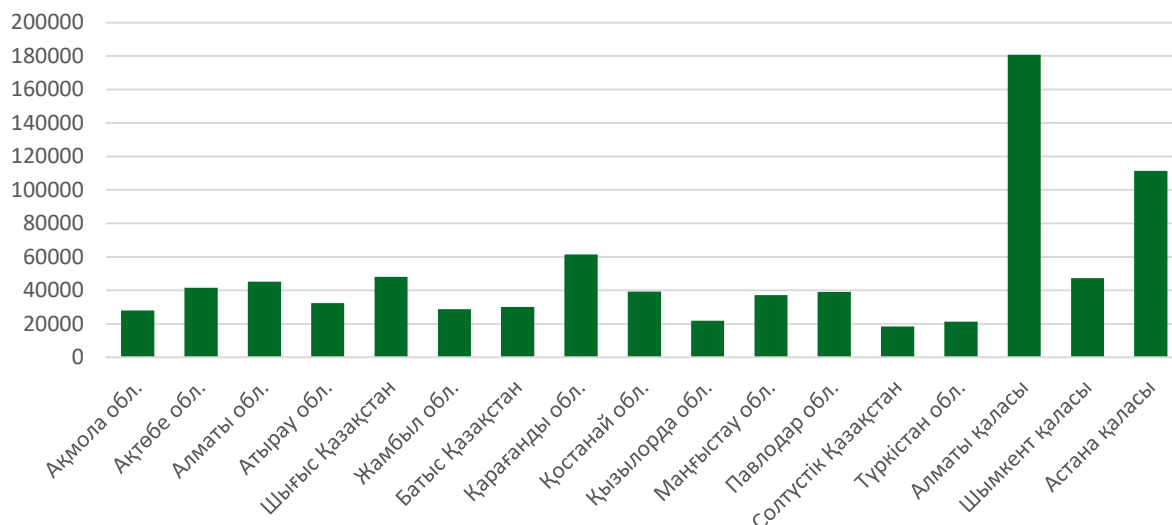
Өңірлер бөлігінде төлем карточкаларының эмиссиясы бойынша Алматы қаласында карточкалар көп шығарылды (**22,6%-ға** өсті). Түркістан облысында **17,0%-ға**, Алматы облысында **14,0%-ға** өсу байқалады. Шымкент қаласында айналымдағы төлем карточкаларының саны **1,6%-ға** төмендеді.

Төлем карточкаларын пайдалана отырып, тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге арналған инфрақұрылым да айтарлықтай кеңейгенін атап өткен жөн. Төлем карточкаларын төлеуге қабылдайтын сауда кәсіпорындарының саны 567 687 кәсіпорынға дейін **2 еседен астам** мөлшерге өсті.

Өңірлер бөлігіндегі банкоматтар саны

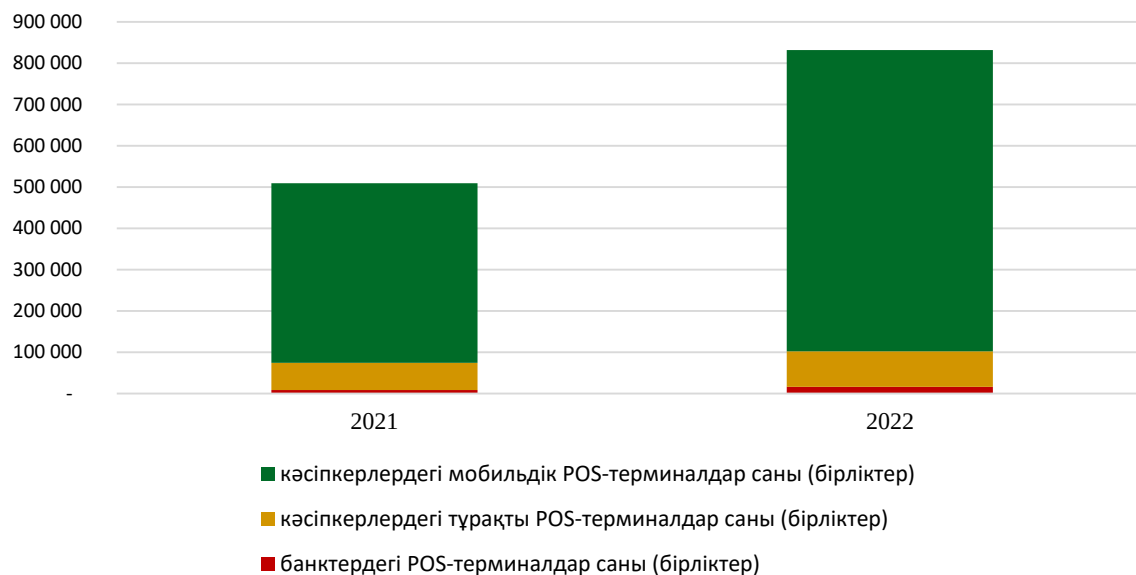


Өңірлер бөлігіндегі POS-терминалдар саны



Кәсіпкерлер мен банктердегі POS-терминалдар саны **1,6 есе** өсіп, **831,8 мың бірлікті** құрады. Нарықтағы POS-терминалдардың **98,1%-ы** байланыссыз ақы төлеу функциясын жүзеге асырады.

Төлем карточкаларын пайдалануға арналған құрылғылар желісі



Кәсіпкерлер QR-кодты пайдалану арқылы төлем қабылдау үшін жағдай жасады. **567,7 мың** кәсіпкердің **92,5%-ы** QR-код арқылы төлем қабылдайды.

Толығырақ ақпаратты БАҚ өкілдері мына телефон арқылы ала алады:

8 (7172) 77-52-10

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz