**Обзор обращений физических и юридических лиц** **в Национальном Банке Республике Казахстан**  
**и результаты их рассмотрения за 2-й квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название документа** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | **Перенаправлено**  **в другие**  **организации** | **На рассмотрении** |
| **в порядке административной процедуры** | **в порядке упрощенной административной процедуры** |
| Национальный Банк  Республики Казахстан | 1283 | 1215 | 224 | 427 | 564 | 68 |

**Обзор обращений физических и юридических лиц, поступивших в филиалы Национального Банка**

**в 2 квартале 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название филиала** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | **Перенаправлено**  **в другие**  **организации** | **На рассмотрении** |
| **в порядке административной процедуры** | **в порядке упрощенной административной процедуры** |
| Центральный филиал (г. Нур-Султан) | 410 | 334 | 288 | 46 | 57 | 19 |
| Акмолинский филиал | 48 | 32 | 20 | 12 | 14 | 2 |
| Актюбинский филиал | 83 | 69 | 61 | 8 | 13 | 1 |
| Алматинский городской филиал | 787 | 676 | 661 | 15 | 50 | 61 |
| Алматинский областной филиал | 113 | 81 | 63 | 18 | 32 | 0 |
| Атырауский филиал | 16 | 5 | 0 | 5 | 11 | 0 |
| Восточно-Казахстанский филиал | 101 | 65 | 46 | 19 | 33 | 3 |
| Жамбылский филиал | 82 | 68 | 33 | 35 | 13 | 1 |
| Западно-Казахстанский филиал | 53 | 43 | 26 | 17 | 9 | 1 |
| Карагандинский филиал | 119 | 93 | 84 | 9 | 18 | 8 |
| Костанайский филиал | 42 | 34 | 24 | 10 | 8 | 0 |
| Кызылординский филиал | 48 | 27 | 21 | 6 | 19 | 2 |
| Мангистауский филиал | 80 | 56 | 39 | 17 | 22 | 2 |
| Павлодарский филиал | 62 | 42 | 29 | 13 | 18 | 2 |
| Север-Казахстанский филиал | 29 | 24 | 14 | 10 | 5 | 0 |
| Туркестанский филиал | 56 | 30 | 23 | 7 | 22 | 4 |
| Центр кассовых операций и хранения ценностей | 4 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Шымкентский филиал | 115 | 63 | 21 | 42 | 52 | 0 |
| Постоянное представительство НБРК в г. Алматы | 64 | 13 | 6 | 7 | 51 | 0 |