**Обзор обращений физических и юридических лиц** **в Национальном Банке Республике Казахстан**  
**и результаты их рассмотрения за 1-й квартал 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название документа** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено, в том числе с предыдущих отчетных периодов** | **из них:** | | | **На рассмотрении** |
| **Удовлетворено и даны разъяснения** | **Отказано и прекращено** | **перенаправлено в другие организации** |
| Обращения физических лиц | 770 | 698 | 216 | 85 | 397 | 72 |
| Обращения юридических лиц | 255 | 212 | 166 | 30 | 16 | 43 |
| Итого: | 1025 | 910 | 382 | 115 | 413 | 115 |

**Обзор обращений физических и юридических лиц, поступивших в филиалы Национального Банка**

**в 1 квартале 2022 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название филиала** | **Наименование** | **Поступило обращений** | **Рассмотрено**  **обращений** | **из них:** | | | **На рассмотрении** |
| **удовлетворено,**  **даны**  **разъяснения** | **отказано, прекращено** | **перенаправлено**  **в другие**  **организации** |
| **Центральный филиал**  **(г. Нур-Султан)** | Обращения  физических лиц | 236 | 226 | 182 | 3 | 41 | 10 |
| Обращения  юридических лиц | 103 | 92 | 77 | 4 | 11 | 11 |
| **Постоянное представительство Национального Банка Республики Казахстан в городе Алматы** | Обращения  физических лиц | 51 | 50 | 14 | 0 | 36 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 13 | 13 | 8 | 0 | 5 | 0 |
| **Акмолинский филиал** | Обращения  физических лиц | 21 | 20 | 16 | 0 | 4 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 13 | 13 | 12 | 1 | 0 | 0 |
| **Актюбинский филиал** | Обращения физических лиц | 46 | 46 | 34 | 1 | 11 | 0 |
| Обращения юридических лиц | 13 | 13 | 10 | 0 | 3 | 0 |
| **Алматинский городской филиал** | Обращения  физических лиц | 384 | 364 | 279 | 19 | 66 | 20 |
| Обращения  юридических лиц | 267 | 244 | 209 | 34 | 1 | 23 |
| **Алматинский областной филиал** | Обращения  физических лиц | 69 | 68 | 29 | 1 | 38 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 13 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| **Атырауский филиал** | Обращения  физических лиц | 18 | 17 | 4 | 3 | 10 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| **Восточно-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 34 | 32 | 22 | 1 | 9 | 2 |
| Обращения  юридических лиц | 26 | 22 | 17 | 2 | 3 | 4 |
| **Жамбылский филиал** | **Обращения**  **физических лиц** | 44 | 43 | 32 | 0 | 11 | 1 |
| **Обращения**  **юридических лиц** | 7 | 5 | 5 | 0 | 0 | 2 |
| **Западно-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 33 | 31 | 21 | 0 | 10 | 2 |
| Обращения  юридических лиц | 8 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| **Карагандинский филиал** | Обращения  физических лиц | 80 | 78 | 50 | 4 | 24 | 2 |
| Обращения  юридических лиц | 59 | 57 | 56 | 1 | 0 | 2 |
| **Костанайский филиал** | Обращения  физических лиц | 29 | 29 | 23 | 0 | 6 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 23 | 23 | 23 | 0 | 0 | 0 |
| **Кызылординский филиал** | Обращения  физических лиц | 38 | 36 | 14 | 1 | 21 | 2 |
| Обращения  юридических лиц | 7 | 7 | 6 | 0 | 1 | 0 |
| **Мангистауский филиал** | Обращения  физических лиц | 47 | 45 | 36 | 0 | 9 | 2 |
| Обращения  юридических лиц | 9 | 9 | 7 | 0 | 2 | 0 |
| **Павлодарский филиал** | Обращения  физических лиц | 20 | 20 | 18 | 1 | 1 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 14 | 12 | 12 | 0 | 0 | 2 |
| **Северо-Казахстанский филиал** | Обращения  физических лиц | 13 | 13 | 8 | 0 | 5 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 5 | 4 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| Шымкентский филиал | Обращения  физических лиц | 64 | 64 | 33 | 4 | 27 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 27 | 26 | 25 | 0 | 1 | 1 |
| Туркестанский филиал | Обращения  физических лиц | 21 | 20 | 12 | 1 | 7 | 1 |
| Обращения  юридических лиц | 5 | 4 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| Центр кассовых операций и хранения ценностей (филиал) | Обращения  физических лиц | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения  юридических лиц | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |