**Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкте жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне шолу  
және оларды 2021 жылғы 1 тоқсандағы қарастырудың нәтижелері**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Құжаттың атауы** | **Түскен өтініштер** | **Қаралғаны, оның ішінде алдыңғы есепті кезеңдерде** | **олардың ішінде:** | | | **Қаралуда** |
| **Қанағаттандырылды және түсіндірулер берілді** | **бас тартылған,**  **қысқартылған** | **Басқа ұйымдарға қайта жіберілді** |
| **Жеке тұлғалардың өтініштері** | 783 | 752 | 111 | 8 | 633 | 31 |
| **Заңды тұлғалардың өтініштері** | 241 | 210 | 137 | 4 | 69 | 31 |
| **Жиынтығы:** | **1024** | **962** | **248** | **12** | **702** | **62** |

**2021 жылғы 1 тоқсанда Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің филиалдарына**

**түскен жеке және заңды тұлғалардың өтініштеріне шолу**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Филиалдың аты** | **Құжаттың атауы** | **Түскен өтініштер** | **Қаралған, оның ішінде алдыңғы есепті кезеңдерде** | **олардың ішінде** | | | **Қаралуда** |
| **Қанағаттандырылды және түсіндірулер берілді** | **Бас тартылған**, **қысқартылған** | **Басқа ұйымдарға қайта жіберілді** |
| **Орталық филиал (Нұр-Сұлтан к.)** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 25 | 24 | 3 | 0 | 21 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 5 | 5 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| **Ақмола филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 7 | 6 | 1 | 0 | 5 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Ақтөбе филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 19 | 19 | 3 | 0 | 16 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| **Алматы қалалық филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 31 | 31 | 10 | 0 | 21 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 29 | 26 | 19 | 0 | 7 | 3 |
| **Алматы облыстық филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 16 | 16 | 2 | 1 | 13 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| **Атырау филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 22 | 22 | 18 | 0 | 4 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Шығыс Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 16 | 15 | 7 | 1 | 7 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| **Жамбыл филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 17 | 13 | 2 | 1 | 10 | 4 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| **Батыс Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 7 | 7 | 2 | 0 | 5 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Қарағанды филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 27 | 26 | 3 | 0 | 23 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 8 | 8 | 3 | 0 | 5 | 0 |
| **Қостанай филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 6 | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| **Қызылорда филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 23 | 23 | 3 | 0 | 20 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| **Маңғыстау филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 7 | 7 | 1 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Павлодар филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 9 | 8 | 3 | 0 | 5 | 1 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 8 | 8 | 7 | 0 | 1 | 0 |
| **Солтүстік Қазақстан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 10 | 10 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **Шымкент филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 23 | 23 | 6 | 0 | 17 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 7 | 7 | 4 | 0 | 3 | 0 |
| **Түркістан филиалы** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 15 | 15 | 8 | 0 | 7 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Кассалық операция және құндылықтарды сақтау орталығы (филиал)** | Жеке тұлғалардың өтініштері | 4 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Заңды тұлғалардың өтініштері | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |