

**Комментарий заместителя директора
Департамента финансовой стабильности и исследований НБК
Олжаса Кубенбаева о результатах опроса банков по кредитованию
за III квартал 2020 года**

Согласно результатам опроса, наблюдается увеличение спроса на кредитование со стороны субъектов предпринимательства. Чистое процентное изменение (ЧПИ) спроса со стороны бизнеса в III квартале 2020 года составило 34%. На фоне ослабления карантинных мер часть предпринимателей, относящаяся к пострадавшим отраслям экономики, постепенно восстанавливала свою деятельность и возобновляла платежи по кредитам. Вместе с тем, ресторанный и гостиничный бизнес продолжали испытывать сложности с обслуживанием займов.

По данным банков, рост спроса на кредитование в III квартале 2020 года обеспечивался в большей степени за счет отложенного спроса со стороны МСБ, а также реализации госпрограмм. Показатели ЧПИ спроса на кредитование в малом и среднем предпринимательстве составили 41% и 38% соответственно. Кроме того, расширение продуктовой линейки отдельных банков привело к росту количества заявок, поступивших от малого бизнеса в 10 раз, при снижении средней суммы кредита. То есть, произошло увеличение спроса в количестве, но не в объёме. Ставки по займам и уровень готовности банков кредитовать бизнес сохранились на прежнем уровне. В ряде банков повышались требования к залоговому обеспечению и финансовому положению заемщика. Основным фактором, вызвавшим повышение требований, банки считают ухудшение профиля риска в отдельных отраслях экономики.

Согласно мнению респондентов, в следующем квартале изменения спроса на кредитование со стороны среднего и крупного бизнеса не ожидается. При этом запуск новых банковских продуктов отдельными банками может оказать положительный эффект на спрос со стороны малого бизнеса.

Что касается кредитования физических лиц, то в III квартале 2020 года спрос на розничное кредитование также увеличился по всем сегментам. С возобновлением трудовой деятельности во многих сферах возросло количество заявок как на ипотечные, так и на потребительские займы. По мнению банков, спрос на ипотечное кредитование увеличивался второй квартал подряд, на что оказали влияние перспективы развития рынка недвижимости и доступность займов, предоставляемых в рамках государственных программ. Так, количество поступивших заявок на ипотечное кредитование по отношению к предыдущему кварталу увеличилось на 85%. В сегменте беззалогового кредитования количество заявок выросло на 52%. На фоне освоения средств по программе льготного автокредитования наблюдалось увеличение спроса на автокредиты, количество заявок выросло на 109%, при незначительном уменьшении средней суммы кредитов. Кроме озвученных выше факторов, представители банков объясняют повышенный интерес клиентов к кредиту с реализацией отложенного спроса за период

действия карантинных мер, а также с проведением маркетинговых акций и кампаний

В IV квартале 2020 года банки ожидают небольшого увеличения спроса по всем сегментам розничного кредитования. Готовность банков предоставлять потребительские займы также несколько увеличится. Условия по потребительскому кредитованию продолжат смягчаться в части кредитного лимита и требований к платёжеспособности клиента.

В опросе банков по кредитованию за III квартал 2020 года путем анкетирования приняли участие 24 банка второго уровня, при этом с 10 из них дополнительно были проведены интервью. Данный опрос проводится Национальным Банком ежеквартально с целью оценки изменений в спросе и предложении кредитных ресурсов.

Подробнее: <https://nationalbank.kz/ru/news/osnovnye-vyvody-po-posledney-publikacii->