



ПРЕСС - РЕЛИЗ №2

Итоги 2017 года

25 января 2018 года

г. Алматы

1. Инфляция и инфляционные ожидания в 2017 году

По официальным данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан годовая инфляция на конец 2017 года составила 7,1% (в 2016 году – 8,5%). На протяжении года инфляция находилась в границах целевого коридора Национального Банка на 2017 год 6-8%.

Замедление темпов роста цен наблюдалось по всем компонентам инфляции. Рост цен на продовольственные товары составил 6,5% (в 2016 году – 9,7%). Цены на непродовольственные товары повысились на 8,9% (в 2016 году – на 9,5%), на платные услуги – на 5,9% (в 2016 году – на 6,1%) (график 1).

Показатель базовой инфляции без учета роста цен на плодоовощную продукцию, энергоносители и регулируемые услуги составил 6,2% на конец 2017 года (в 2016 году – 8,9%).

Количественная оценка инфляционных ожиданий населения (ожидаемой через 12 месяцев инфляции) снизилась с 7,7% в декабре 2016 года до 7,1% в декабре 2017 года (график 2). Инфляционные ожидания, уровень которых на протяжении года варьировался от 5,9% до 7,7%, формировались, главным образом, под воздействием краткосрочных шоковых событий на рынках энергоносителей и плодоовощной продукции.

График 1
Инфляция и ее основные группы

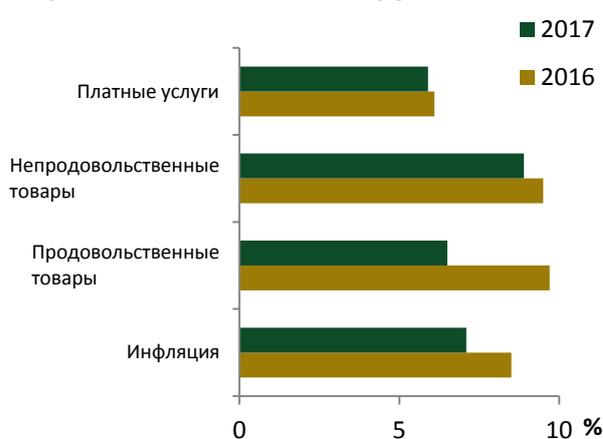
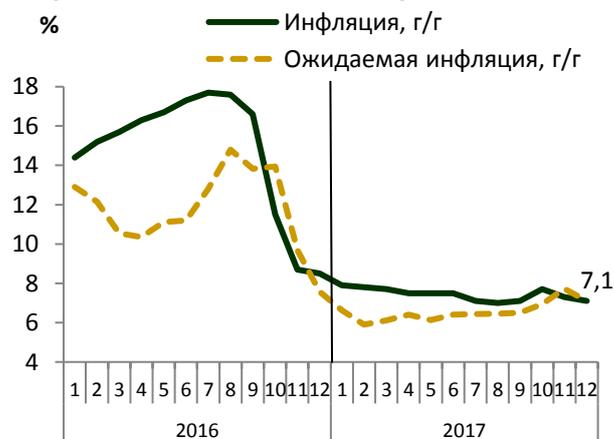


График 2
Инфляция и ожидаемая инфляция



Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, GfK Kazakhstan

2. Платежный баланс и внешний долг за 9 месяцев 2017 года

По итогам 9 месяцев 2017 года дефицит текущего счета снизился на 23,9% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года и составил 4,6 млрд. долл. США или 4,2% к

ВВП. При этом в 3 квартале 2017 года дефицит составил 1,7 млрд. долл. США, что на 17,9% ниже показателя 3 квартала 2016 года.

Экспорт товаров за 9 месяцев 2017 года составил 35,2 млрд. долл. США, увеличившись на 31,4% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года. Стоимость экспорта нефти и газового конденсата (55,6% от общей стоимости официального экспорта) выросла на 36,6%, экспорт черных металлов увеличился на 59,2%, цветных металлов – на 20,8%. Экспорт зерна снизился на 7,9%.

Импорт товаров увеличился на 15,8% и составил 23,2 млрд. долл. США. Рост стоимости импорта произошел по всем группам основной товарной номенклатуры. Наибольшее увеличение импорта произошло по ввозу непродовольственных потребительских товаров – на 24,0% и ввозу товаров промежуточного промышленного потребления (37,0% от официального импорта) – на 16,9%.

Профицит торгового баланса составил 12,0 млрд. долл. США, увеличившись на 77,6% относительно 9 месяцев 2016 года.

Рост доходов от сырьевого экспорта способствовал росту выплат доходов от прямых инвестиций нерезидентам до 11,9 млрд. долл. США. В результате отрицательное сальдо инвестиционных доходов составило 12,2 млрд. долл. США, что на 48,2% больше, чем за 9 месяцев 2016 года.

Чистый приток капитала по финансовому счету (за исключением операций с резервными активами Национального Банка) за 9 месяцев 2017 года составил 6,7 млрд. долл. США.

По прямым инвестициям чистый приток сложился в размере 3,0 млрд. долл. США. Валовой приток иностранных прямых инвестиций (ИПИ) в Казахстан составил 15,8 млрд. долл. США, увеличившись на 5,3% по сравнению с показателем за 9 месяцев 2016 года вследствие роста межфирменного заимствования от иностранных прямых инвесторов. Прямые инвестиции в Республику Казахстан осуществлялись в основном в предприятия нефтегазового сектора и металлургической промышленности. Основными странами-инвесторами являются Нидерланды (28,1% от валовых поступлений ИПИ), Швейцария (13,1%), Бельгия (6,1%), Российская Федерация (5,5%), Китай (4,8%), Франция (3,8%), Великобритания (2,7%) и Республика Корея (2,1%).

По портфельным инвестициям чистый приток в 8,3 млрд. долл. США сложился за счет продажи резидентами принадлежавших им иностранных ценных бумаг, а также выпуска небанковским сектором еврооблигаций на международных рынках капитала.

По другим инвестициям за 9 месяцев 2017 года наблюдался нетто-отток в 4,5 млрд. долл. США, что преимущественно было обеспечено ростом краткосрочных активов небанковских организаций на зарубежных счетах и погашением банками и органами государственного управления своих обязательств по долгосрочным займам.

На 1 октября 2017 года внешний долг Республики Казахстан составил 168,9 млрд. долл. США, из которых 7,8% или 13,2 млрд. долл. США – это внешний долг государственного сектора, 3,7% или 6,3 млрд. долл. США – внешний долг сектора «Банки», 26,1% или 44,1 млрд. долл. США – задолженность «Других секторов», не связанная с прямыми инвестициями, а оставшиеся 62,4% или 105,3 млрд. долл. США приходится на межфирменную задолженность данного сектора.

За 9 месяцев 2017 года объем внешнего долга страны увеличился на 5,2 млрд. долл. США, в том числе, на 1,0 млрд. долл. США за 3-й квартал 2017 года.

Внешний долг государственного сектора увеличился на 0,3 млрд. долл. США за счет роста стоимости суверенных еврооблигаций, выпущенных на международных рынках капитала, и повышения спроса со стороны нерезидентов на краткосрочные ноты Национального Банка.

Внешние обязательства «Банков» (банки второго уровня и АО «Банк Развития Казахстана») сократились на 0,9 млрд. долл. США, в том числе вследствие планового погашения еврооблигаций и действующих внешних займов.

Внешний долг «Других секторов» перед неаффилированными нерезидентами увеличился на 4,8 млрд. долл. США, в основном, за счет размещения еврооблигаций организациями нефтегазового сектора.

Межфирменная задолженность увеличилась на 1,0 млрд. долл. США, главным образом, за счет дальнейшего финансирования нефтегазовых проектов и роста задолженности перед прямыми инвесторами по невыплаченным дивидендам.

Рост объемов валового внутреннего продукта (ВВП) и экспорта товаров и услуг (ЭТУ) способствует улучшению относительных параметров внешнего долга: отношение внешнего долга к ВВП по состоянию на 1 октября 2017 года составило 108,9% по сравнению с 119,3% на начало 2017 года, а отношение внешнего долга к ЭТУ – 324,5% по сравнению с 375,8%.

3. Международные резервы и денежные агрегаты в 2017 году

За 2017 год валовые международные резервы Национального Банка выросли, по предварительным данным, на 4,7% до 31,1 млрд. долл. США.

Международные резервы страны в целом, включая активы Национального фонда в иностранной валюте (57,7 млрд. долл. США), составили на конец 2017 года 88,8 млрд. долл. США.

Поступление валюты на счета Правительства и других организаций в Национальном Банке были нейтрализованы операциями по пополнению активов Национального фонда, обслуживанию внешнего долга Правительства. Кроме этого, произошло снижение остатков на корреспондентских счетах банков в иностранной валюте.

Денежная база расширилась за 2017 год на 7,3% и на конец декабря составила, по предварительным данным, 5 538,7 млрд. тенге. Узкая денежная база, т.е. денежная база без учета срочных депозитов банков второго уровня в Национальном Банке, расширилась на 7,7% до 5 162,3 млрд. тенге.

Денежная масса за 2017 год снизилась на 1,7% до 19 456,0 млрд. тенге, наличные деньги в обращении увеличились на 11,3% до 1 946,3 млрд. тенге.

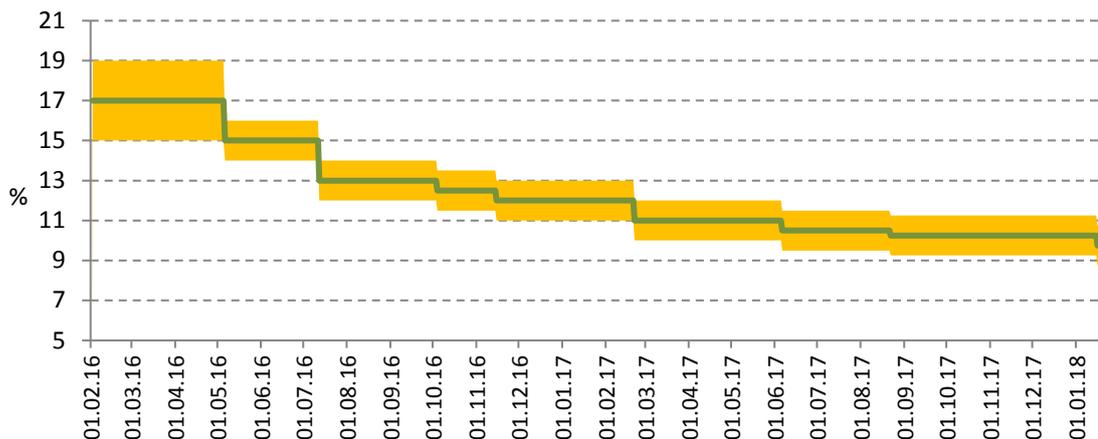
4. Операции Национального Банка в области денежно-кредитной политики

Базовая ставка за 2017 год была снижена до уровня 10,25% годовых. Коридор базовой ставки сохранялся на уровне +/-1%. С 16 января 2018 года базовая ставка равняется 9,75%¹ (график 3).

¹ Одновременно на аналогичном уровне (9,75%) находится официальная ставка рефинансирования

График 3

Динамика базовой ставки и ее процентного коридора



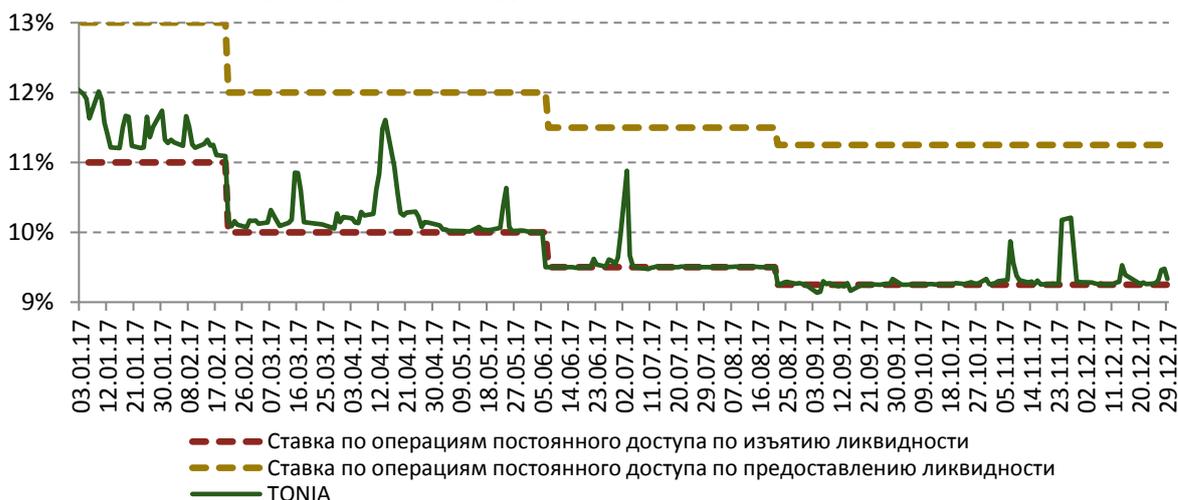
Инструменты денежно-кредитной политики постоянного доступа. На конец 2017 года объем открытой позиции Национального Банка по операциям прямое РЕПО составил 295,3 млрд. тенге, по операциям обратное РЕПО – 182,6 млрд. тенге, банковских депозитов в Национальном Банке – 351,9 млрд. тенге.

Отрицательное сальдо операций Национального Банка (открытая позиция) на денежном рынке по операциям на открытом рынке и по инструментам постоянного доступа по состоянию на конец 2017 года составило 2,4 трлн. тенге.

Индикатор TONIA², который является таргетируемой (целевой) ставкой при проведении операций денежно-кредитной политики на денежном рынке, в 2017 году в основном формировался на уровне нижней границы процентного коридора базовой ставки Национального Банка (график 4). Средневзвешенное значение за декабрь составило 9,31% годовых.

График 4

Динамика таргетируемого индикатора, %



Краткосрочные ноты Национального Банка Казахстана. В 2017 году краткосрочные ноты продолжили использоваться в качестве эффективного инструмента

² средневзвешенная процентная ставка по сделкам открытия РЕПО сроком на один рабочий день, заключенным на бирже в секторе автоматического РЕПО с ГЦБ

для изъятия избыточной ликвидности и в целях определения краткосрочных ставок кривой доходности.

Объем эмиссии краткосрочных нот за 2017 год составил 62 974,3 млрд. тенге, увеличившись за год на 52,5% (за 2016 год – 41 287,1 млрд. тенге). При этом было проведено 339 аукциона, в том числе 246 аукционов по размещению 7-дневных нот на сумму 51 920,5 млрд. тенге, 51 аукцион по размещению 1-месячных нот на сумму 7 872,8 млрд. тенге, 12 аукционов по размещению 3-месячных нот на сумму 1 217,7 млрд. тенге, 12 аукционов по размещению 6-месячных нот на сумму 875,9 млрд. тенге и 18 аукционов по размещению 1-годичных нот на сумму 1 087,3 млрд. тенге.

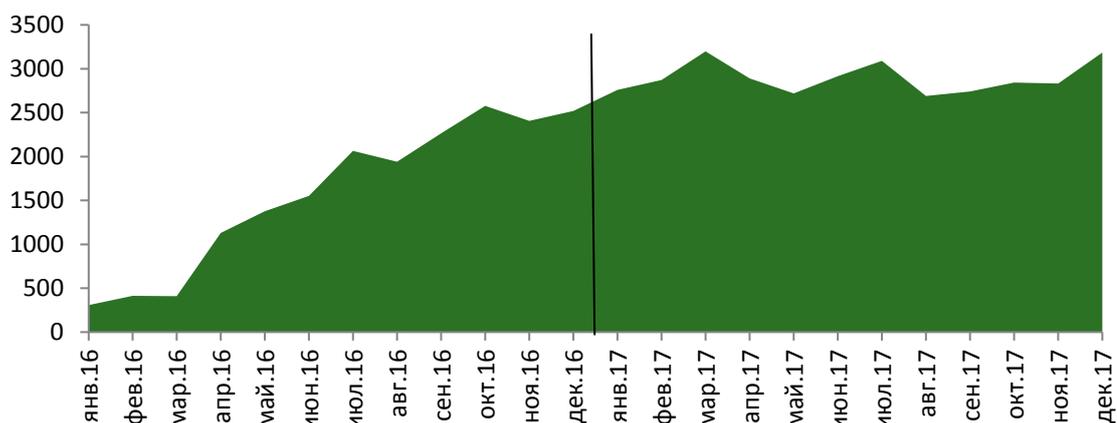
Средневзвешенная доходность по размещенным 7-дневным нотам составила 10,03% (в 2016 году – 13,55%), по 1-месячным нотам – 9,96% (13,84%), по 3-месячным нотам – 10,05% (12,91%), по 6-месячным – 9,64% (12,45%), по 1-годичным – 9,06% (11,47%).

Объем погашения краткосрочных нот за 2017 год составил 62 599,6 млрд. тенге.

Объем нот в обращении на конец 2017 года составил 3 183,4 млрд. тенге, увеличившись с начала года на 26,4% или на 664,8 млрд. тенге (график 5).

График 5

Динамика краткосрочных нот НБРК в обращении 2016-2017гг.



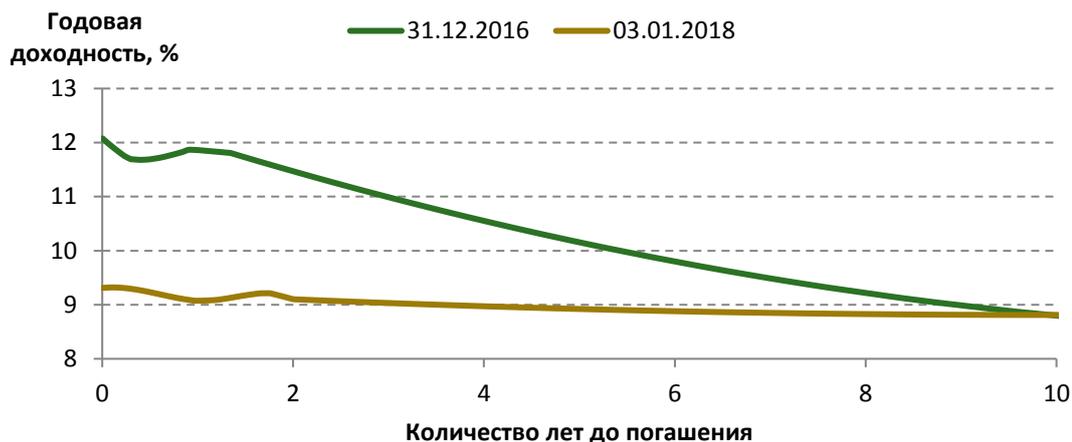
Формирование кривой доходности. В 2017 году Национальный Банк совместно с Министерством финансов Республики Казахстан продолжил принимать меры по построению кривой доходности. Национальный Банк в рамках построения краткосрочного сектора кривой выпускал краткосрочные ноты со сроками обращения до 1 года, а также в августе 2017 года Национальный Банк провел 15 аукционов по продаже государственных ценных бумаг Министерства финансов Республики Казахстан, находящихся в собственном портфеле, со сроками погашения 12, 15 и 17 лет на сумму 14 млрд. тенге по номинальной стоимости.

В течение 2017 года Министерство финансов разместило государственные ценные бумаги на сумму 1 646,2 млрд. тенге (в 2016 году – 180 млрд. тенге) со сроками погашения от 2 до 15 лет.

В результате вышеуказанных действий за год произошли значительное понижение доходностей вдоль краткосрочного и среднесрочного секторов кривой и постепенная нормализация ее формы (график 6).

График 6

Изменение безрисковой кривой доходности



5. Валютный рынок в 2017 году

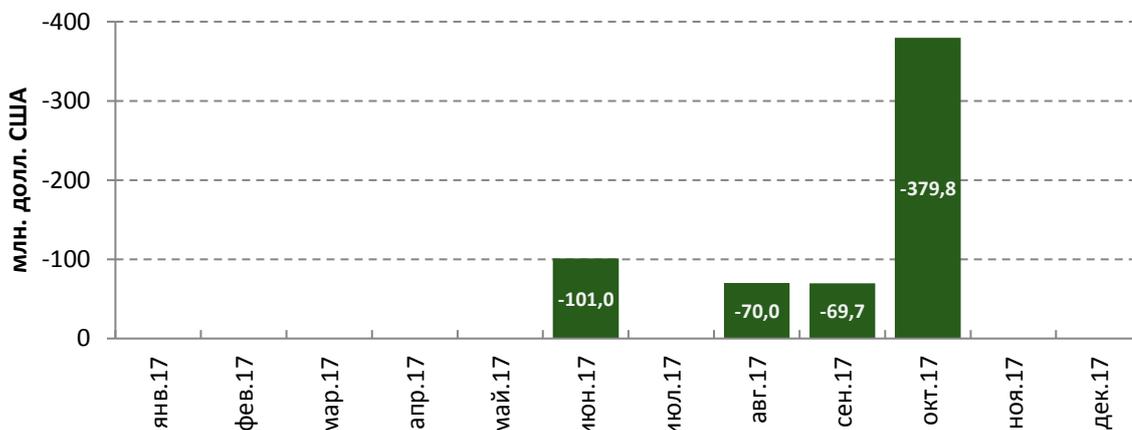
В 2017 году Национальный Банк продолжил следовать режиму свободно плавающего обменного курса. Под влиянием внутренних и внешних факторов курс тенге находился в диапазоне 310,40-345,00 тенге за доллар США. На конец 2017 года биржевой курс тенге к доллару США составил 332,33 тенге за доллар США, укрепившись за год на 0,3%.

Объем биржевых операций по валютной паре KZT/USD на Казахстанской фондовой бирже увеличился в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 21,8% и составил 37,0 млрд. долл. США. На внебиржевом валютном рынке объем операций по валютной паре KZT/USD составил 116,6 млрд. долл. США. При этом 94,0 млрд. долл. США или 80,6% от общего объема внебиржевых торгов составляют операции одного банка, которые проводятся в основном с зарубежным головным банком в целях хеджирования собственного капитала от валютного риска. В целом объем операций на внутреннем валютном рынке по валютной паре KZT/USD составил 153,6 млрд. долл. США.

Участие Национального Банка на валютном рынке в течение 2017 года было минимальным (1,7% от годового объема биржевых торгов). Проведение интервенций было направлено на ограничение резких колебаний курса. При этом Национальный Банк не имел целью поддержать какой-либо уровень курса тенге по отношению к иностранным валютам (график 7).

График 7

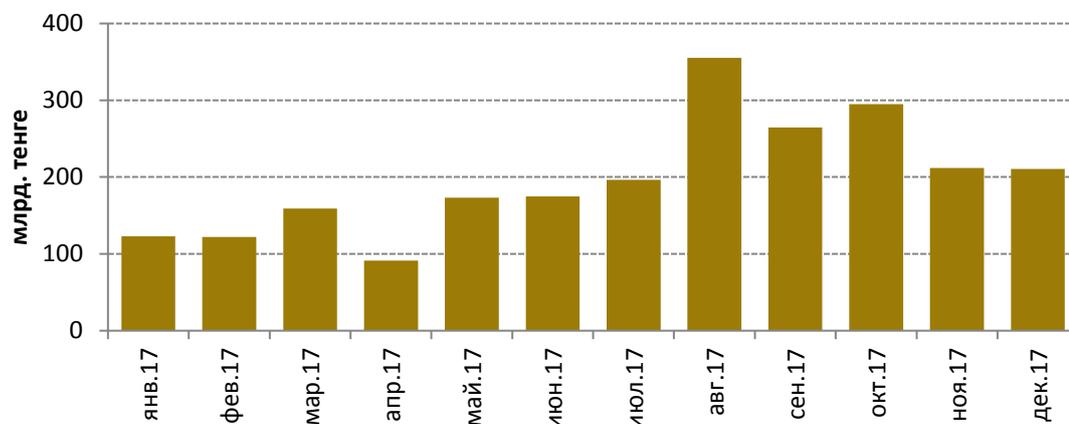
Интервенции (нетто) НБРК на внутреннем валютном рынке



Объемы нетто расходов на покупку наличной иностранной валюты (доллар США, евро, российский рубль) за 2017 год составили 2,4 трлн. тенге (график 8). В их структуре преобладают расходы на покупку наличных долларов США – 1,5 трлн. тенге (доля в нетто расходах – 65,0%), на российский рубль – 612,6 млрд. тенге (25,8%), на евро – 219,6 млрд. тенге (9,2%).

График 8

Объемы расходов (нетто) на покупку-продажу наличной иностранной валюты



6. Кредитный рынок по состоянию на конец декабря 2017 года

Кредиты банков экономике на конец декабря сохранились на уровне начала 2017 год и составили 12,7 трлн. тенге. Без учета показателей трех банков – АО «Казкоммерцбанк» и АО «Банк «Bank RBK», обязательства которых были переданы в специализированные компании по управлению проблемными активами в рамках Программы повышения финансовой устойчивости банковского сектора Республики Казахстан, а также АО «Delta Bank», лишённого лицензии на проведение банковских и иных операций и осуществление деятельности на рынке ценных бумаг, годовой рост кредитов составил 10,8%.

Объем кредитов юридическим лицам за 2017 год снизился на 5,8% до 8 164,4 млрд. тенге, физическим лицам увеличился на 12,4% до 4 541 млрд. тенге.

Объем кредитов в национальной валюте увеличился за год на 9,2% до 9 366,8 млрд. тенге. В их структуре кредиты юридическим лицам увеличились на 2,4%, а физическим лицам на 18,6%. Объем кредитов в иностранной валюте уменьшился на 19,2% до 3 338,6 млрд. тенге, в том числе кредиты юридическим лицам уменьшились на 17%, физическим лицам – на 36,5%. Удельный вес кредитов в тенге увеличился за год с 67,5% до 73,7%.

Объем долгосрочных кредитов увеличился на 2,9% до 10 801 млрд. тенге, тогда как объем краткосрочных кредитов уменьшился на 14% до 1 904,4 млрд. тенге.

Кредитование субъектов малого предпринимательства уменьшилось на 7,1% до 2 788,6 млрд. тенге (21,9% от общего объема кредитов экономике).

В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на такие отрасли, как торговля (доля в общем объеме – 15,9%), промышленность (15,6%), строительство (7,2%), сельское хозяйство (5,5%) и транспорт (4,5%).

В декабре 2017 года средневзвешенная ставка вознаграждения по кредитам, выданным в национальной валюте небанковским юридическим лицам, составила 13,2% (в декабре 2016 года – 14,5%), физическим лицам – 19,2% (18,4%).

7. Депозитный рынок по состоянию на конец декабря 2017 года

Объем депозитов резидентов в депозитных организациях на конец декабря 2017 года составил 17 509,7 млрд. тенге, снизившись за год на 3%. Без учета показателей АО «Казкоммерцбанк», АО «Банк «Bank RBK» и АО «Delta Bank» годовой рост депозитов составил 1,5%.

Депозиты юридических лиц сократились на 8,1% до 9 388,8 млрд. тенге, депозиты физических лиц увеличились на 3,7% до 8 120,9 млрд. тенге.

Объем депозитов в национальной валюте за год вырос на 11,4% до 9 160,6 млрд. тенге, в иностранной валюте сократился на 15,1% до 8 349,1 млрд. тенге. Уровень долларизации депозитов на конец декабря составил 47,7% (в декабре 2016 года – 54,5%).

Депозиты юридических лиц в национальной валюте увеличились на 0,5% до 5 274,9 млрд. тенге, в иностранной валюте сократились на 17,3% до 4 113,8 млрд. тенге (43,8% от депозитов юридических лиц).

Депозиты физических лиц в тенге увеличились на 30,7% до 3 885,6 млрд. тенге, в иностранной валюте сократились на 12,8% до 4 235,3 млрд. тенге (52,2% от депозитов физических лиц).

Объем срочных депозитов составил 12 081,8 млрд. тенге, сократившись за год на 4,2%. В их структуре вклады в национальной валюте составили 6 139,2 млрд. тенге, в иностранной валюте – 5 942,6 млрд. тенге.

Средневзвешенная ставка вознаграждения по срочным депозитам в национальной валюте небанковских юридических лиц составила 8,0% (в декабре 2016 года – 10,5%), по депозитам физических лиц – 11,7% (12,2%).

8. Платежные системы за 2017 год

По состоянию на 1 января 2018 года на территории Республики Казахстан функционируют 19 платежных систем, в том числе платежные системы Национального Банка, системы денежных переводов, системы платежных карточек и иные платежные системы.

За 2017 год через платежные системы Национального Банка (Межбанковскую систему переводов денег и Систему межбанковского клиринга) было проведено 36,6 млн. транзакций на сумму 850,6 трлн. тенге (по сравнению с 2016 годом количество платежей увеличилось на 3,5%, сумма платежей выросла на 44,0%). В среднем за день через указанные платежные системы проводилось 149,2 тыс. транзакций на сумму 3,5 трлн. тенге.

За 2017 год объем произведенных операций с использованием платежных карточек казахстанских эмитентов составил 467,5 млн. транзакций на сумму 13,8 трлн. тенге (по сравнению с 2016 годом количество транзакций увеличилось на 41,2%, сумма – на 32,3%). Доля количества безналичных платежей в общей структуре операций с использованием платежных карточек казахстанских эмитентов по сравнению с 2016 годом выросла до 49,6% (в 2016 году – 36,4%), доля объема безналичных платежей увеличилась до 22,1% (15,6%).

Выпуск платежных карточек в Республике Казахстан по состоянию на 1 января 2018 года осуществляли 26 банков и АО «Казпочта», общее количество эмитированных и распространенных платежных карточек составило 19,4 млн. единиц. Сеть обслуживания платежных карточек по состоянию на 1 января 2018 года представлена следующим образом: 9,7 тыс. банкоматов, 126,7 тыс. POS-терминалов, 897 банковских киоска. На 1 января 2018 года в Казахстане действовали 78,7 тыс. принимающих к оплате платежные карточки торговых предприятий, что на 19,1% превысило их количество на 1 января 2017 года.

По состоянию на 1 января 2018 года на территории Республики Казахстан функционирует 15 систем денежных переводов.

За 2017 год через международные системы денежных переводов общий объем отправленных переводов составил 2,7 млн. транзакций на сумму 519,8 млрд. тенге. Рост объемов переводов денег по сравнению с 2016 годом составил 27,8%.

Международные системы денежных переводов чаще используются населением страны для переводов денег за пределы Казахстана – 91,8% от общего количества (2,4 млн. транзакций) и 95,4% от общей суммы (496,0 млрд. тенге) транзакций, отправленных через системы денежных переводов. Населением Казахстана за рассматриваемый период было получено 1,4 млн. транзакций на сумму 311,5 млрд. тенге.

9. Банковский сектор в 2017 году

По состоянию на 1 января 2018 года банковский сектор Республики Казахстан представлен 32 банками.

Совокупные активы банковского сектора составили 24 220,5 млрд. тенге (снижение за год на 5,2%). В структуре активов преимущественную долю занимают кредиты – 51,4%, портфель ценных бумаг – 18,2%, наличные деньги, аффинированные драгоценные металлы и корреспондентские счета – 13,6%.

Кредиты, по которым имеется просроченная задолженность более 90 дней (NPL), составили 1 265,2 млрд. тенге или 9,3% от ссудного портфеля.

Провизии по ссудному портфелю сформированы в размере 2 083,2 млрд. тенге или 15,3% от ссудного портфеля (на 1 января 2017 года – 1 642,9 млрд. тенге или 10,6%).

Размер совокупных обязательств банковского сектора по состоянию на 1 января 2018 года составил 21 129,5 млрд. тенге (снижение за год на 7,0%). В структуре обязательств банков наиболее высокую долю занимают вклады клиентов – 78,9%, выпущенные в обращение ценные бумаги – 6,3%, займы, полученные от других банков и организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, – 2,9%.

Обязательства банков перед нерезидентами Республики Казахстан в совокупных обязательствах снизились по сравнению с началом 2017 года с 7,4% до 5,6% (до 1 192,7 млрд. тенге).

Совокупный собственный капитал банковского сектора по состоянию на 1 января 2018 года составил 3 091,0 млрд. тенге, увеличившись за 2017 год на 8,8%.

Чистый убыток (превышение текущих расходов над текущими доходами) составил 18,7 млрд. тенге.

Чистая процентная маржа и процентный спрэд банков второго уровня по состоянию на 1 января 2018 года составили 5,09% и 4,17%, соответственно.

10. Страховой сектор в 2017 году

По состоянию на 1 января 2018 года страховой сектор представлен 32 страховыми (перестраховочными) организациями.

Совокупный объем активов страховых (перестраховочных) организаций составил 926,7 млрд. тенге (рост за год на 8,2%).

Обязательства страховых (перестраховочных) организаций увеличились на 13,0% до 513,7 млрд. тенге.

Объем страховых резервов, сформированных страховыми (перестраховочными) организациями для обеспечения исполнения принятых обязательств по действующим договорам страхования и перестрахования, за год вырос на 11,6% до 460,5 млрд. тенге.

Собственный капитал составил 413,0 млрд. тенге (рост за год на 2,7%).

Страховые премии по состоянию на 1 января 2018 года увеличились на 3,7% по сравнению с аналогичным показателем 2017 года до 370,2 млрд. тенге, из них объем страховых премий, принятых по прямым договорам страхования, – 332,0 млрд. тенге.

По итогам 2017 года страховые премии по отрасли «страхование жизни» увеличились на 18,9% по сравнению с 2016 годом до 66,2 млрд. тенге. Доля страховых премий, собранных по отрасли «страхование жизни», в совокупных страховых премиях составила 17,9% против 15,6% на 1 января 2017 года.

Объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил 129,7 млрд. тенге или 35,0% от совокупного объема страховых премий. На перестрахование нерезидентам Республики Казахстан передано 84,1% от страховых премий, переданных на перестрахование.

Общий объем страховых выплат (за вычетом страховых выплат, осуществленных по договорам, принятым в перестрахование), по состоянию на 1 января 2018, составил 73,1 млрд. тенге, что на 11,9% меньше, чем на 1 января 2017 года.

11. Пенсионная система за 2017 год

Пенсионные накопления вкладчиков (получателей) по состоянию на 1 января 2018 года составили 7 780,7 млрд. тенге, увеличившись за 2017 год на 1 095 млрд. тенге (16,4%).

За 2017 год произошло увеличение «чистого» дохода от инвестирования пенсионных активов на 550,6 млрд. тенге, который на 1 января 2018 года составил 2 774,9 млрд. тенге.

Количество индивидуальных пенсионных счетов вкладчиков по обязательным пенсионным взносам (с учетом ИПС, не имеющих пенсионные накопления) на 1 января 2018 года составило 9,6 млн. счетов.

Сумма пенсионных выплат за 2017 год составила 211,1 млрд. тенге.

Основную долю совокупного инвестиционного портфеля ЕНПФ на 1 января 2018 года, по-прежнему, занимают государственные ценные бумаги РК и корпоративные ценные бумаги эмитентов РК (46,2% и 29,3%, соответственно, от общего объема пенсионных активов).

За период функционирования накопительной пенсионной системы с 1998 по 2017 год были произведены пенсионные выплаты на общую сумму 1,1 трлн. тенге (3 096 682 пенсионных выплат). Из ЕНПФ с сентября 2013 по 2017 год включительно пенсионные выплаты составили на сумму 621,7 млрд. тенге (1 184 228 выплат), в том числе за 2017 год – 185,1 млрд. тенге (340.088 выплат).

За весь период функционирования накопительной пенсионной системы фактов потери пенсионных накоплений, задержек при получении пенсионных выплат либо выплат пенсий не в полном объеме зафиксировано не было. Жалобы вкладчиков (получателей) в адрес Национального Банка либо ЕНПФ на несвоевременное осуществление пенсионных выплат не поступали.

Более подробную информацию можно получить по телефонам

+7 (727) 270 45 85

+7 (727) 330 24 97

e-mail: press@nationalbank.kz

<http://www.nationalbank.kz>