



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
ПРЕСС-РЕЛИЗ № 38  
25 октября 2013 года**

***Официальное сообщение Национального  
Банка Республики Казахстан об оказании  
правовой помощи потребителям  
финансовых услуг***

Национальный Банк Республики Казахстан сообщает, что в СМИ и в социальных сетях активно ведутся дискуссии и распространяется информация относительно проводимой отдельными гражданами работы по разоблачению недобросовестной банковской практики.

По сведениям клиентов банков, содействие в урегулировании проблем заемщиков осуществляется на платной основе.

В этой связи, Национальный Банк Республики Казахстан **предупреждает** клиентов финансовых организаций, что при возникновении споров по обслуживанию кредитов необходимо обращаться в ведомство Национального Банка Республики Казахстан – **Комитет по защите прав потребителей финансовых услуг**.

Комитет и территориальные филиалы Национального Банка РК **оказывают бесплатную правовую помощь** существующим и потенциальным потребителям финансовых услуг.

Для получения **бесплатной правовой помощи** заемщики и другие клиенты финансовых организаций могут обращаться в Комитет по адресу: г.Алматы, ул.Айтеке би, 67, факс: (727) 2729433, e-mail: [info@kzp.nationalbank.kz](mailto:info@kzp.nationalbank.kz) или в территориальные филиалы Национального Банка РК по адресам, указанным на сайте Национального Банка РК [www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz).

Комитет и территориальные филиалы Национального Банка РК организуют и проводят совместно с банковским омбудсманом **встречи заемщиков с представителями банков (ипотечных организаций) с оказанием правовой помощи**.