



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
ПРЕСС - РЕЛИЗ № 9  
14 марта 2013 года**

***Об образовании Комитета по защите  
прав потребителей финансовых услуг  
Национального Банка Республики Казахстан***

В соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2012 года № 458 «О некоторых вопросах Национального Банка Республики Казахстан» образован Комитет по защите прав потребителей финансовых услуг Национального Банка Республики Казахстан (далее – Комитет).

Комитет является ведомством Национального Банка Республики, осуществляющим в пределах установленной компетенции защиту прав потребителей финансовых услуг и услуг микрофинансовых организаций.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан, Национального Банка, иными нормативными правовыми актами.

Комитет содержится за счет средств бюджета (сметы расходов) Национального Банка.

Юридический адрес Комитета: 050000, город Алматы, улица Айтеке би, 67.

Председателем Комитета назначена Айманбетова Гульбану Зарлыковна.

Основной задачей Комитета является обеспечение надлежащего уровня защиты прав и законных интересов потребителей финансовых услуг.

Комитет в пределах компетенции Национального Банка выполняет следующие основные функции:

- рассматривает обращения физических и юридических лиц по вопросам предоставления финансовых услуг;
- предоставляет правовую помощь потребителям финансовых услуг по вопросам защиты их прав;
- выявляет нарушения прав потребителей финансовых услуг;
- осуществляет надзор за качеством предоставляемых субъектами финансового рынка услуг и распространяемой ими информации о финансовых услугах.

*Более подробную информацию можно получить по телефонам:*

*+7 (727) 270-46-39, +7 (727) 270-47-47*

*E-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz), [www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)*