



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ПРЕСС - РЕЛИЗ № 44
22 ноября 2012 года**

**О качественных параметрах развития
кредитного рынка**

В октябре 2012 года Национальный Банк Республики Казахстан провел очередное ежеквартальное обследование банков «Состояние и прогноз параметров кредитного рынка» в форме анкетирования с последующим интервьюированием менеджеров банков. Результаты, представленные банками, свидетельствуют о следующих качественных тенденциях кредитного рынка.

В сегменте корпоративного кредитования в 3-м квартале 2012 года больше половины банков отмечают увеличение спроса на кредитные ресурсы со стороны нефинансовых организаций, в частности наиболее востребованными остаются краткосрочные займы на пополнение оборотных средств. В виду ограниченности долгосрочного кредитования и неопределенности на внешних рынках финансирование приобретения основных средств осуществляется преимущественно за счет собственных ресурсов предприятий.

В 4-м квартале 2012 года половина банков прогнозирует дальнейший рост спроса со стороны бизнеса на кредиты, усиление конкуренции, и как следствие, смягчение условий кредитования банками корпоративного сектора по срокам, суммам и процентным ставкам. Также банки продолжают работу по повышению качества обслуживания клиентов за счет сокращения сроков рассмотрения заявок и улучшения системы управления рисками. Кроме того, некоторые банки продолжают проведение различных акций, внедрение новых методик и технологий для наращивания кредитного портфеля в секторе малого и среднего бизнеса.

В сегменте розничного кредитования спрос со стороны физических лиц на кредиты сохраняется на высоком уровне преимущественно за счет потребительского сегмента. По результатам 3-го квартала текущего года увеличение спроса на потребительские кредиты отметили 69% банков (во 2 квартале - 70%), доля банков, оценивающих сохранение спроса на прежнем уровне в данном сегменте кредитования, составила чуть более 21%. По ипотечным кредитам увеличение спроса отметили всего

34% банков (во 2 квартале – 46%), по мнению чуть более 50% респондентов спрос остался на прежнем уровне.

В целях повышения привлекательности своих кредитных программ банки продолжают сокращать время рассмотрения кредитных заявок, увеличивать суммы и сроки кредитования, снижать величину первоначального взноса и повышать уровень сервиса при оформлении и обслуживании кредита.

В 4-м квартале 2012 года на фоне сохраняющегося конкурентного давления банки продолжают реализацию мероприятий, направленных на повышение эффективности текущей деятельности. Большое внимание будет уделяться качеству и скорости предоставления услуг, расширению продуктовой линейки и рассмотрению возможности смягчения условий кредитной политики.

Доля проблемных займов в кредитном портфеле остается на высоком уровне. Около 8% банков ожидают некоторое улучшение качества ссудного портфеля, около 86% респондентов прогнозируют, что качество останется без изменения, и только 5% банков считают, что качество ссудного портфеля незначительно ухудшится.

Более подробная информация о результатах проведенного в 3-м квартале 2012 года обследования размещена на интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан¹ в разделе «Финансовая стабильность».

¹ www.nationalbank.kz