



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
ПРЕСС - РЕЛИЗ № 022
7 июля 2005 года**

**О вручении Центру кассовых операций и
хранения ценностей (ЦКО и ХЦ)
сертификата соответствия системы
менеджмента качества требованиям
международного стандарта ISO 9001:2000**

Впервые в истории банковской системы Казахстана система менеджмента качества банковских услуг Центра кассовых операций и хранения ценностей Национального Банка Республики Казахстан сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001: 2000.

7 июля 2005 года руководитель международного органа по сертификации TÜV CERT (г. Гамбург, Германия) господин Udo Paul Kubitz (Удо Пауль Кубитц) вручил ЦКО и ХЦ сертификат, свидетельствующий о том, что система менеджмента качества соответствует международным требованиям ISO 9001:2000.

Данный стандарт является результатом работы Международной организации по стандартизации – ISO, которая представляет собой объединение 148 государств мира, в лице уполномоченного представителя от каждой страны-участницы. Каждая страна имеет право голоса. ISO – это неправительственная организация, задача которой заключается в поддержке развития стандартизации с целью оказания содействия международному обмену товаров и услуг.

В условиях интеграции казахстанской экономики в мировую, вопросы ведения бизнеса приобретают огромное значение. В преддверии вступления Казахстана во Всемирную торговую организацию отечественный бизнес проявляет все больший интерес к сертификации на соответствие требованиям ISO серии 9000, которая достаточно популярна за рубежом, т.к. данный стандарт ориентирован на требования потребителей. Так, по данным ISO, сегодня более 560 тысяч предприятий из 159 стран мира внедрили у себя систему менеджмента качества соответствующую требованиям ИСО 9000. В 2001 г. в Казахстане были утверждены и введены в действие стандарты системы менеджмента качества серии ISO 9000:2000.

Центр кассовых операций и хранения ценностей НБ РК является правопреемником Гохрана НБ РК, который был образован в соответствии с Указом Президента от 31 августа 1991 года «О создании золотого запаса и алмазного фонда в Каз.ССР». Первая партия драгметаллов: 5 золотых стандартных слитков качества «четыре девятки» и 2 серебряных были приняты на хранение в Гохран 7 января 1992 года. Тогда Гохран дислоцировался в временных хранилищах в Алматы, затем в селе Узун - Агач. Сейчас это современный комплекс, в котором ведется многопрофильная деятельность. Здесь хранится свыше 20 тонн золота. Ежедневно поступает для обработки в среднем 1 млрд. тенге.

Центр – самое крупное подразделение Национального Банка – оказывает услуги в области налично-денежного обращения, хранения и обслуживания драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них. В Центре функционирует уникальная лаборатория химико-аналитической экспертизы, которая сертифицирована согласно требованиям МС ISO 9001:2000 и является участником проекта международного торгового центра UNCTAD/WTO «Продвижение торговли в Казахстане». Центр оснащен современным

оборудованием по обработке денежной наличности и уничтожению ветхих денег, высокоточным аналитическим оборудованием и геммологическими приборами.

Центр первым в банковской сфере Казахстана самостоятельно внедрил систему менеджмента качества в следующих областях:

- ведение эмиссионно-кассовых операций;
- проведение платежей и переводов денег клиентов;
- инкассация и перевозка банковских ценностей;
- обслуживание ценностей (хранение, экспертиза драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них);
- проведение испытаний сырья, материалов и ценностей.

Компания TÜV CERT один из признанных мировых лидеров в области сертификации систем менеджмента. Через сеть своих представительств TÜV CERT работает более, чем в 90 странах мира, что подтверждает факт признания сертификатов TÜV CERT, которая имеет в своем активе свыше 40 тысяч сертификатов. В Казахстане TÜV CERT сертифицировано более 40 компаний.