



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

5 ноября 2018 год

Председатель Национального Банка Казахстана Данияр Акишев провел прием граждан

В соответствии со статьей 13 Закона РК от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» (далее – Закон), Председатель Национального Банка Казахстана и его заместители обязаны проводить личный прием граждан и представителей юридических лиц согласно графику приема.

30 октября 2018 года Председателем Национального Банка Казахстана Д. Акишевым принято 5 человек.

Основными вопросами, рассмотренными на личном приеме являются:

- рефинансирование займов;
- проблемные кредиты;
- неправомерные действия со стороны БВУ;
- предложения по развитию банковского сектора.

Председателем Национального Банка Казахстана Д. Акишевым по результатам приема гражданам были даны соответствующие разъяснения по рассмотренным вопросам. Материалы по не разрешенным во время приема вопросам направлены в компетентные подразделения для проведения дальнейшей работы в соответствии со статьей 13 Закона.

Большинство вопросов, рассматриваемых на приеме, касаются рефинансирования займов.

Напоминаем, что в настоящее время Национальным Банком реализуется Программа рефинансирования ипотечных/жилищных займов, утвержденная постановлением Правления Национального Банка от 24 апреля 2015 года №69, которая размещена на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Казахстана в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг».

Дополнительно Вы можете задать вопрос Председателю Национального Банка Казахстана Д. Акишеву посредством мобильного приложения «НБК Online» в разделе «Вопрос Председателю», а также в любом из разделов мобильного приложения в соответствии с тематикой вопроса.

Мобильное приложение «НБК Online» доступно для скачивания на Android и IOS на государственном и русском языках в магазинах AppStore и PlayMarket.

Ссылка для скачивания с Google Play Market:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.nationalbank.appeals;>

ссылка для скачивания с AppStore: [https://itunes.apple.com/kz/app/nbk-online/id1134502211?ls=1&mt=8.](https://itunes.apple.com/kz/app/nbk-online/id1134502211?ls=1&mt=8)

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (727) 704 585

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz