



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

26 октября 2017 г.

Представители Национального Банка РК приняли участие в работе круглого стола Комитета по финансам и бюджету Сената Парламента РК по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг

Сегодня Представители Национального Банка РК приняли участие в работе круглого стола Комитета по финансам и бюджету Сената Парламента РК по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

Заместитель председателя Национального Банка РК Алпысбай Ахметов рассказал, что одной из функций Национального Банка является защита прав потребителей финансовых услуг.

«Высокий уровень защиты прав потребителей является залогом функционирования эффективного и полноценного финансового рынка. В силу отсутствия достаточных знаний финансовая информация сложно воспринималась потребителями, граждане не очень хорошо понимали свои права и обязанности», - сказал замглавы НацБанка.

Он отметил, что по мере расширения ассортимента и усложнения финансовых услуг, менялась и тематика обращений потребителей финансовых услуг: «Поэтому не удивительно, что по мере роста потребления финансовых услуг, стал нарастать и поток обращений в Национальный Банк. В 2016 году Национальным Банком было рассмотрено 13 тысяч обращений, за 8 месяцев 2017 г. - более 6,5 тысяч обращений. При этом основная доля (более 95%) обращений приходится на банковский сектор. Исходя из обращений, принимаются меры к финансовым организациям. Анализ причин обращений систематического характера позволяет определить пробелы в законодательстве и вырабатывать основные принципы и концептуальные подходы в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг».

А.Ахметов также рассказал, что за период с 2006 по 2015 годы по инициативе Национального Банка были приняты более 40 норм, направленных на защиту прав и интересов потребителей финансовых услуг. В 2016 году введены в действие блок поправок, направленных на снижение долговой нагрузки заемщиков, исключение зависимости долговой нагрузки валютных ипотечных заемщиков от колебаний валютных курсов, стимулирование банков на принятие своевременных мер по работе с проблемными займами.

«В 2017 г. принят Закон «О коллекторской деятельности», направленный на создание прозрачного порядка взаимодействия коллекторов с должниками. Надо отметить, что принятые законодательные меры позволят недопустить в будущем риски, возникающие на рынке ипотечного кредитования. Для оказания помощи действующим ипотечным заемщикам Национальным Банком разработана в 2015 г. Программа рефинансирования ипотечных займов. На ее реализацию Национальным Банком выделено 130 млрд. тенге», - сказал замглавы Национального Банка.

Он подчеркнул, что главной целью Программы является сохранение единственного жилья заемщиков, получивших ипотечные займы в банках в период с 2004 по 2009 годы.

Напомним, что 11 апреля 2017 г. Глава государства дал поручение Национальному Банку внести предложения о целесообразности расширения «Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов» в целях оказания помощи валютным ипотечным заемщикам.

В заключении А.Ахметов отметил, что в целях повышения информированности населения о финансовой системе, финансовых продуктах и услугах с 2016 года Национальным Банком активно реализуется Программа повышения финансовой грамотности населения на 2016-2018 годы.

С презентацией по защите прав потребителей финансовых услуг перед депутатами Сената выступил начальник Управления по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций Александр Терентьев.

В завершении мероприятия представители Национального Банка РК ответили на вопросы депутатов.

Более подробную информацию можно получить по телефону:

+7 (727) 270 45 85

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz