



НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА

ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

18 января 2017 года

Представители Национального Банка РК и Акимата г. Шымкент провели встречу с ипотечными заемщиками

Вопросы ипотечных заемщиков Южно-Казахстанской области были рассмотрены сегодня в ходе встречи, которую провел Национальный Банк Казахстана совместно с Акиматом г.Шымкент. В данной встрече также приняли участие руководители общественных объединений, представляющих интересы ипотечных заемщиков.

Начальник Управления по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций НБРК Александр Терентьев поделился с заемщиками актуальной информацией по реализации Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов (далее – Программа), а также осуществил прием граждан, в ходе которой были предоставлены консультации по вопросу рефинансирования займов в рамках Программы, рассмотрев в индивидуальном порядке ситуацию каждого ипотечного заемщика, присутствовавшего на данной встрече.

Для эффективной реализации Программы Национальным Банком совместно с Министерством юстиции РК проработан вопрос по оперативному снятию арестов с заложенного имущества по рефинансируемым в рамках Программы займам, НБРК и Министерством национальной экономики РК, Министерством финансов РК проведена работа по освобождению до 2027 года заемщиков – физических лиц и банков от уплаты налогов, возникающих в рамках Программы. «Также в банки направлены письма о приостановлении выселения заемщиков из единственного жилья на период реализации Программы, совместно с местными исполнительными органами решаются вопросы трудоустройства неработающих заемщиков и членов их семей, с банками достигаются договоренности по предоставлению оптимальных вариантов погашения займов заемщиков, не имеющих в настоящее время возможности исполнять свои обязательства перед кредиторами в полном объеме», – сообщил А. Терентьев.

Он напомнил, что в 2014 году Национальным Банком с рядом банков и общественных объединений подписан Меморандум, запрещающий выселение граждан из единственного жилья на период отопительного сезона. Еще один Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве подписан регулятором совместно с Акиматом г. Алматы и рядом банков 28 июля 2016 года. Одной из целей данного соглашения является также приостановление выселения проблемных заемщиков из единственного жилья заемщика/залогодателя сроком на 1 год.

«Заемщики по возникающим вопросам могут обратиться в Общественную приемную Национального Банка, в регионах – в филиалы Национального Банка, где им будут предоставлены консультации и оказана вся необходимая правовая помощь», – подчеркнул представитель Национального Банка Казахстана.

Директор Южно-Казахстанского филиала НБРК Ануар Ботанбеков и заместитель акима г.Шымкент Гульжан Курманбекова информировали заемщиков о работе Комиссии по рассмотрению жалоб заемщиков по Южно-Казахстанской области. «Комиссией за 2016 год проведено 13 заседаний, на которых было рассмотрено 377 обращений, из них по 201 обращениям в банки второго уровня были направлены рекомендации о рефинансировании займов в рамках Программы», – отметили участники встречи.

По состоянию на 1 января 2017 года по Южно-Казахстанской области банками рассмотрены 3 119 заявок на рефинансирование займов на общую сумму 18,7 млрд. тенге, из них одобрены 2 446 заявок на сумму 12,2 млрд. тенге, что составляет 10% от общей суммы рефинансирования по Казахстану.

Напомним, что комплекс мер по решению проблем ипотечных заемщиков реализуется Национальным Банком и Правительством РК в соответствии с поручением Главы государства, данным на расширенном заседании Правительства в феврале 2015 года. С апреля 2015 года реализуется Программа рефинансирования ипотечных займов, разработанная с участием государственных органов, общественных объединений, партий, банков и т.д. Программа направлена на оказание содействия ипотечным заемщикам, получившим займы в период с 2004 по 2009 годы. Основными целями Программы является сохранение единственного жилья заемщиков и облегчение их долговой нагрузки. Период освоения банками выделенных денег завершается 1 апреля 2017 года.

Более подробную информацию можно получить по телефону:

+7 (727) 270 45 85

e-mail: press@nationalbank.kz

www.nationalbank.kz