



## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

13 июля 2019 года

### В рамках государственной программы одобрено рефинансирование 7 980 валютных займов

В соответствии с поручениями и инициативами Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы Национальным Банком Казахстана реализуется ряд социальных программ.

Представляем Вашему вниманию информацию о реализации вышеуказанных социальных программ.

- **По Программе рефинансирования ипотечных займов**

Программа состоит из двух блоков.

1) Первый блок направлен на оказание поддержки ипотечным заемщикам, получившим займы в период с 2004 по 2009 годы.

На рефинансирование указанных займов Национальным Банком Казахстана было выделено 130 млрд. тенге.

По состоянию на **10 августа 2019 года** с учетом револьверного механизма в рамках Программы банками одобрено **27 068 займов** на сумму **167,2 млрд. тенге**, рефинансировано **25 664 займа** на сумму **151,5 млрд. тенге**.

2) Второй блок Программы предусматривает рефинансирование валютных ипотечных займов физических лиц, полученных до 1 января 2016 года, в тенге по курсу Национального Банка Казахстана на 18 августа 2015 года.

На **10 августа 2019 года** банками на рефинансирование валютных займов одобрено **8 156 заявок** на сумму **71,1 млрд. тенге**, рефинансировано **6 745 займов** на сумму **56,8 млрд. тенге**.

Для определения соответствия займа условиям Программы заемщикам необходимо обратиться в банк-кредитор.

Более подробно с информацией о рефинансированных ипотечных займах в разрезе регионов и банков можно ознакомиться по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Информация об освоении банками денег». По данной ссылке также размещены контакты сотрудников территориальных филиалов Национального Банка Казахстана, банков второго уровня, осуществляющих взаимодействие с населением по разъяснению условий Программы.

При возникновении вопросов заемщикам необходимо обращаться в соответствующие филиалы Национального Банка Казахстана и банков в соответствии с их территориальной принадлежностью.

С условиями Программы можно [ознакомиться](#) на сайте Национального Банка в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг».

- **По Программе «7-20-25»**

В рамках реализации программы «7-20-25» по состоянию на **10 августа 2019 года** принято **16 677 заявок** на получение займа на сумму **188,2 млрд. тенге**. Из них одобрено **9 813 заявок** на предоставление займа на сумму **112,6 млрд. тенге**.

С условиями Программы можно ознакомиться по ссылке <http://www.nationalbank.kz/?docid=3555&switch=russian>.

Если у Вас возникли вопросы по программам, просим обращаться в Национальный Банк Казахстана посредством:

- официального обращения по адресу: 050040, Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон "Коктем-3", дом 21; e-mail: [hq@nationalbank.kz](mailto:hq@nationalbank.kz);

- обращения в [Общественную приемную Национального Банка](#) по адресу: г. Алматы, ул. Айтеке би, 67, телефон для справок +7(727) 2788104 (вн.5571, 5573). Жители других регионов Казахстана могут обращаться в общественные приемные соответствующих филиалов Национального Банка Казахстана в соответствии с их территориальной принадлежностью;

- мобильного приложения «НБК Online». Ссылка для загрузки с Google Play Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.nationalbank.appeals>, с AppStore: <https://itunes.apple.com/kz/app/nbk-online/id1134502211?ls=1&mt=8>.

Если у Вас возникли вопросы по Программе «7-20-25», просим Вас также обращаться в АО «Ипотечная организация «Баспана» [www.baspana72025.kz](http://www.baspana72025.kz). Круглосуточно работает call-центр по бесплатному номеру: + 7 (727) 227-20-25.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (727) 2704591 (вн.5665)

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)