



## ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

10 января 2019 года

### Решение суда о принудительной ликвидации АО «Банк Астаны» вступило в законную силу

9 января 2019 года Алматинский городской суд оставил без удовлетворения жалобы от шести юридических и трех физических лиц, поданные с 13 по 26 декабря на решение Специализированного межрайонного экономического суда города Алматы от 26 ноября 2018 года о принудительной ликвидации АО «Банк Астаны». Таким образом, **решение СМЭС 26 ноября 2018 года о принудительной ликвидации АО «Банк Астаны» вступило в законную силу.**

Физические лица и индивидуальные предприниматели имеют право на возмещение денег, размещенных во вклады, на текущих счетах и платежных карточках в АО «Банк Астаны». Возмещение будет выплачиваться из денежных средств Казахстанского фонда гарантирования депозитов (КФГД) **в пределах суммы остатка вклада, денег банковском счете или на платежной карточке с учетом накопленного вознаграждения**, но не более максимальной суммы гарантии по депозитам:

- 10 миллионов тенге – по депозитам в национальной валюте,
- 5 миллионов тенге – по депозитам в иностранной валюте,
- 15 миллионов тенге – по депозитам одного вкладчика, размещенным в АО «Банк Астаны» одновременно в тенге и в иностранной валюте (не более эквивалента 5 миллионов тенге – по депозиту в иностранной валюте).

Вознаграждение будет возмещаться в пределах суммы **капитализированного вознаграждения по состоянию на 9 января 2019 года** (выплаченного на депозитные счета включая вклады, банковские счета или платежные карточки). **Возмещение по депозитам в иностранной валюте** выплачивается в тенге: для расчета суммы возмещения применяется **рыночный обменный курс на 9 января 2019 года.**

**Банк-агент – АО «Евразийский банк»** выбран из числа банков, не имеющих нарушений пруденциальных нормативов, со стабильным и устойчивым финансовым положением, с широкой филиальной сетью и инфраструктурой, позволяющей обслуживать вкладчиков во всех регионах Республики Казахстан. КФГД за счет средств специального резерва обеспечит банк-агент АО «Евразийский банк» денежными средствами для выплаты возмещения вкладчикам АО «Банк Астаны» в размере 37,5 миллиардов тенге для выплаты всем 275 тысячам вкладчиков банка.

Прием заявлений вкладчиков АО «Банк Астаны» и выплата возмещения будет проходить во всех 17 филиалах и 126 отделениях АО «Евразийский банк», расположенных во всех регионах Республики Казахстан, в течение шести месяцев – **с 26 января по 26 июля 2019 года.**

Прием заявлений и выплата возмещения вкладчикам АО «Банк Астаны» через банк-агент начнется в субботу, 26 января 2019 года, продолжится в воскресенье, 27 января, во всех без исключения филиалах и отделениях АО «Евразийский банк» в Республике Казахстан. С понедельника, 28 января, по 26 июля банк-агент будет проводить выплату вкладчикам АО «Банк Астаны» в качестве банка-агента в обычном режиме работы отделений и филиалов.

**26–27 января в филиалах и отделениях АО «Евразийский банк» будут обслуживаться только вкладчики АО «Банк Астаны».**

**До 26 января** филиалы и отделения банка-агента не вправе принимать заявления вкладчиков ликвидируемого АО «Банк Астаны», рассматривать их или выплачивать возмещение.

Для получения возмещения вкладчикам АО «Банк Астаны» необходимо обратиться в любое отделение или филиал банка-агента с документом, удостоверяющим личность. Идентификация вкладчиков осуществляется по индивидуальному идентификационному номеру (ИИН), поэтому договор банковского вклада или приходные кассовые ордера для подтверждения прав вкладчиков АО «Банк Астаны» не требуются. Допускается подача заявления и выплата возмещения представителю вкладчика АО «Банк Астаны» по нотариально удостоверенной доверенности.

9 января 2019 года Национальный Банк Республики Казахстан назначил ликвидационную комиссию АО «Банк Астаны». **КФГД и ликвидационная комиссия АО «Банк Астаны» уже приступили к выполнению мероприятий для обеспечения выплаты возмещения вкладчикам АО «Банк Астаны» в установленный срок:**

- КФГД уже зарезервированы деньги на специальном счете в Национальном Банке Республики Казахстан в объеме 37,5 миллиардов тенге, которые будут перечислены в банк-агент для проведения выплаты в полном объеме обязательств перед каждым из 275 тысяч вкладчиков АО «Банк Астаны».

- ликвидационная комиссия АО «Банк Астаны» формирует реестр обязательств перед каждым из 275 тысяч вкладчиков АО «Банк Астаны» с учетом изменения рыночного обменного курса тенге к иностранной валюте на дату вступления в законную силу решения суда, начисления и капитализации вознаграждения по вкладам, взаимозачета денег на депозитах, в том числе счетах и платежных карточках, вкладчиков к их денежным обязательствам перед банком по кредитам, пеням, штрафам, неустойкам и комиссиям, а также зачисления на счета вкладчиков денег, поступивших после лишения банка лицензии;

- после получения реестра от ликвидационной комиссии КФГД проведет проверку данных и обеспечит передачу реестра в банк-агент для выплаты возмещения вкладчикам АО «Банк Астаны»;

- КФГД и банк-агент проведут подготовку к выплате возмещения вкладчикам АО «Банк Астаны» во всех филиалах и отделениях банка-агента. Для сохранения комфортного и безопасного обслуживания в отделениях и в колл-центре для вкладчиков АО «Банк Астаны» и для собственных клиентов банка-агента, а также во избежание очередей и неудобства для клиентов АО «Банк Астаны» и банка-агента, будут ускорены процедуры выдачи денег, пересмотрен режим работы отделений банка-агента, подготовлены дополнительные отделения.

Все мероприятия будут завершены до 26 января 2019 года.

Вкладчики АО «Банк Астаны» смогут получить деньги наличными в кассе банка-агента или безналичным переводом на действующий банковский счет. Вкладчики АО «Банк Астаны» смогут также открыть депозит или счет в банке-агенте на сумму возмещения по действующим депозитным программам банка-агента. Банк-агент не вправе устанавливать приоритетность для вкладчиков или препятствовать свободному выбору способа получения возмещения.

Вкладчики, которые не обратятся в банк-агент до 26 июля 2019 года, после завершения действия агентского соглашения вправе получить возмещение, подав соответствующее заявление непосредственно в КФГД.

Наряду с получением возмещения в банке-агенте, вкладчики у которых сумма депозита превышает сумму гарантии или у которых есть требования по начисленному (не капитализированному) вознаграждению, вправе предъявить свои требования в сумме, не покрываемой гарантией, к ликвидационной комиссии АО «Банк Астаны».

Общая информация о порядке получения возмещения, перечне документов, максимальной сумме гарантии по депозитам, а также об адресах филиалов и отделений банка-агента во всех городах, сроках и порядке рассмотрения заявлений доступна на официальном веб-сайте АО «Евразийский банк»: [www.eubank.kz](http://www.eubank.kz) и в справочной службе банка-агента: +7 (727) 332 77 22, +7 (771) 000 7722, +7 (700) 000 7722, +7 (702) 010 7722.

Общая информация о гарантии по депозитам и актуальная информация о ходе выплаты вкладчикам АО «Банк Астаны» также доступна на веб-сайте Казахстанского фонда гарантирования депозитов [www.kdif.kz](http://www.kdif.kz). Вкладчики могут обратиться за консультацией в Телеграм-чат [@kdif\\_ask](https://t.me/kdif_ask), в call-центр Казахстанского фонда гарантирования депозитов по бесплатному короткому номеру **1460** или оставить запрос на веб-сайте КФГД [www.kdif.kz](http://www.kdif.kz).

В ликвидационной комиссии банка можно уточнить порядок и сроки подачи соответствующих документов, а также любые вопросы, связанные с персональными данными вкладчиков, включая расчет суммы, выплачиваемой в банке-агенте, применение обменного курса валюты, начисление и капитализацию вознаграждения, зачет суммы гарантии и суммы обязательств перед ликвидируемым банком. Информацию можно получить в контакт-центре АО «Банк Астаны»: +7 (727) 259 6060 или по адресам:

в городе Алматы: микрорайон Коктем-2, 22,

в городе Астане: проспект Б. Момышулы, 14, ВП 8, телефон: +7 (777) 154 88 79,

в городе Актау: 4 микрорайон, здание 73, телефон: +7 (7292) 70 10 25 (вн. номер 15012, 15001),

в городе Актобе: проспект Санкибай Батыра, 249, телефон: +7 (7132) 70 47 89, 70 47 62,

в городе Атырау: улица Сатпаева, 19, телефон: +7 (7122) 55 80 21,

в городе Усть-Каменогорске: улица Орджоникидзе, 35, телефон: +7 (7232) 56 09 96,

в городе Караганде: микрорайон Степной 2, 6/1, телефон: +7 (7212) 55 99 01 (внутренний номер: 16003, 16020, 16018),

в городе Павлодаре: улица Кирова, 115/1, н.п. 33, телефон: +7 (7182) 70 39 97 (внутренний номер: 17031, 17045),

в городе Шымкенте: проспект Кунаева, 13, телефон: +7 (7252) 99 71 80.

В тех городах, где нет филиалов ликвидационной комиссии, вкладчики АО «Банк Астаны» могут передать заявления, документы, получить консультацию о подаче документов в ликвидационную комиссию в отделы по защите потребителей финансовых услуг в региональных филиалах Национального Банка Республики Казахстан.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:

+7 (727) 704 585

e-mail: [press@nationalbank.kz](mailto:press@nationalbank.kz)

[www.nationalbank.kz](http://www.nationalbank.kz)