



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ҰЛТТЫҚ БАНКІ
№ 72 Б А С П А С Ө З Р Е Л И З І

*Өңірлердегі проблемалық қарыз алушыларға жәрдемдесу
мәселелері бойынша Ұлттық Банктің қоғамдық бірлестіктермен
өзара іс-қимылын нығайту*

2014 жылғы 14 қазан

Алматы

2014 жылғы 13 қазанда ҚР Ұлттық Банкінде ҚР Ұлттық Банкінің аумақтық филиалдарының өкілдері үшін өткізілетін «Қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын қорғау бойынша ҚР Ұлттық Банкі жүргізетін жұмыста аумақтық филиалдардың рөлін күшейту» атты семинар-кеңес шеңберінде Ұлттық Банктің аумақтық филиалдары өкілдерінің қоғамдық бірлестіктердің басшыларымен кездесуі өтті.

Осы кездесудің мақсаты ипотекалық қарыз алушылардың проблемаларын реттеу бойынша жүргізіліп отырған жұмыс кезінде одан әрі өзара іс-әрекет жасау үшін қоғамдық бірлестіктердің Ұлттық Банктің аумақтық филиалдарымен байланыстарын ретке келтіру болып табылды.

Қоғамдық бірлестіктердің өкілдерімен кездесу барысында қарыз алушылардың өңірлерде проблемалық берешекті реттеу барысында тап болатын негізгі проблемалар туралы айтылды, сондай-ақ ҚР Ұлттық Банкінің аумақтық филиалдарына проблемалық қарыз алушылардың өңірлердегі екінші деңгейдегі банктермен өзара іс-әрекет етуіне жәрдемдесуге өтініш жасалды.

Өз кезегінде, ҚР Ұлттық Банкінің аумақтық филиалдарының өкілдері өңірлерде проблемалық қарыз алушылардың екінші деңгейдегі банктердің өкілдерімен кездесулерін ұйымдастыруға және өткізуге дайындығын білдірді.

Кездесуге қатысушылар сондай-ақ өңірлердегі әлеуметтік шиеленісті болдырмау мақсатында қоғамдық бірлестіктердің өңірлік бірлестіктерімен өзара әрекет етудің тиімді тетіктерін әзірлеу мен құру қажеттілігімен де келісті.

Кездесу нәтижелері бойынша қатысушылар мемлекеттік органдардың, банктердің және қоғамдық бірлестіктердің бірлескен күш-жігері ғана қарыз алушылардың проблемалық берешегі мәселесін шешуде барынша көп нәтижелерге жетуге мүмкіндік береді деген түсіністікке қол жеткізді.

Ұлттық Банктің өкілдері қаржылық сауаттылық жөніндегі жоспарланып отырған іс-шаралар туралы хабарланды, сондай-ақ кез келген адам алдын ала жазылмай-ақ қаржылық қызметтерді көрсету мәселелері бойынша білікті консультация алуға өтініш жасай алатын Ұлттық Банктің қоғамдық қабылдау бөлмесі жұмысының іске қосылуы туралы хабардар етілді.

Толығырақ ақпаратты мына телефондар бойынша алуға болады: +7 (727) 270-46-39, +7 (727) 2 704 585; +7 (727) 330 24 97, e-mail: press@nationalbank.kz www.nationalbank.kz.