



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ҰЛТТЫҚ БАНКІ
№ 022 БАСПАСӨЗ РЕЛИЗИ
2005 ЖЫЛҒЫ 7 ШІЛДЕ**

**Кассалық операция және құндылықтарды
сақтау орталығына (Орталық)
сапа менеджменті жүйесінің
ISO 9001:2000 халықаралық стандарттар
талаптарына сәйкестік сертификатын тапсыру туралы**

Қазақстан банк жүйесінің тарихында алғашқы рет Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Кассалық операция және құндылықтарды сақтау орталығының банктік қызметтерінің сапа менеджменті жүйесі ISO 9001:2000 халықаралық стандарттар талаптарына сәйкестілікке сертификатталды.

2005 жылғы 7 шілдеде TÜV CERT (Гамбург қаласы, Германия) сертификаттау жөніндегі органның басшысы Udo Paul Kubitz (Удо Пауль Кубитц) мырза Орталыққа сапа менеджменті жүйесі ISO 9001:2000 халықаралық стандарттар талаптарына сәйкестілігін куәландыратын сертификат тапсырды.

Бұл стандарт - құрамында әрбір қатысушы-елдің уәкілетті өкілі бар әлемнің 148 мемлекетін біріктірген Стандартизация жөніндегі халықаралық ISO ұйымы жұмысының нәтижесі болып табылады. Әрбір ел дауыс беруге құқылы. ISO – халықаралық тауар мен қызмет алмасуға ықпал ету мақсатында стандартизацияның жетілдіруін қолдайтын үкімет емес ұйым болып табылады.

Қазақстан экономикасының әлемдік экономикаға бірігу жағдайларында бизнес жүргізу мәселелері зор маңызға ие болады. Қазақстанның Дүниежүзілік сауда ұйымына кіру қарсаңында отандық бизнес ISO 9000 сериясының талаптарына сәйкестілікке сертификатталуға өте зор назар аударуда, себебі бұл стандарт - тұтынушылардың талаптарына бағытталғандықтан - шет елде өте танымал.

Атап айтқанда, ISO мәліметтері бойынша бүгінгі таңда әлемдегі 159 елдің 560 кәсіпорны өздерінде ISO 9000 талаптарына сәйкес сапа менеджменті жүйесін енгізді. 2001 жылы Қазақстанда ISO 9000:2000 сериясының сапа менеджменті стандарттары бекітілді және қолдануға енгізілді.

ҚР ҰБ Кассалық операция және құндылықтарды сақтау орталығы Қазақ ССР-і Президентінің «Қазақ ССР алтын қоры мен алмас қорын жасау туралы» 1991 жылғы 31 тамыздағы Жарлығына сәйкес құрылған ҚР ҰБ Мемлекеттік қазына қоймасының құқықтық мұрагері болып табылады. Қымбат металдардың бірінші партиясы: «төрт тоғыз» сапасындағы 5 алтын стандартты құйма және 2 күміс құйма 1992 жылғы 7 қаңтарда Мемлекеттік қазына қоймасына қабылданды. Ол кезде Мемлекеттік қазына қоймасы Алматыдағы, сонан кейін Ұзынағаш ауылындағы уақытша сақтау қоймаларында орналастырылды. Қазіргі кезде бұл - бүгінгі өмір талаптарына сай көп профильді қызмет атқаратын кешен. Бұл жерде 20 тоннадан астам алтын сақталады. Күнделікті өңдеу үшін орташа алғанда 1 млрд. теңге түседі.

Ұлттық Банктің ең ірі бөлімшесі болып табылатын Орталық қолма-қол ақша айналысы, қымбат металдарды, асыл тастарды және олардан жасалған бұйымдарды сақтау және оларға қызмет көрсету саласында қызмет көрсетеді. Орталықта ISO 9001:2000 халықаралық стандарттар талаптарына сәйкестілікке сертификатталған және UNCTAD/WTO халықаралық сауда орталығының «Қазақстандағы сауданың жылжытылуы» жобасының қатысушысы болып табылатын химиялық талдау сараптамасының бірегей лабораториясы жұмыс істейді. Орталық қолма-қол ақшаны өңдеу және тозған ақшаны жою жөніндегі қазіргі заман талаптарына сай жабдықтармен,

дәлділігі жоғары талдау жабдықтарымен және геммологиялық приборлармен жарақтандырылған.

Қазақстанның банк саласында Орталық ең бірінші болып мынадай салаларда:

- эмиссиялық-кассалық операцияларды жүргізу;
- клиенттердің төлемдері мен ақша аударуларын жүргізу;
- банктік құндылықтарды инкассациялау мен тасымалдау,
- құндылықтарға қызмет көрсету (қымбат металдарды, асыл тастарды және олардан жасалған бұйымдарды сақтау және оларды сараптау);
- шикізат, материалдар және құндылықтарға сынақ жүргізу саласында сапа менеджменті жүйесін енгізді.

TÜV CERT компаниясы – сапа менеджментін сертификаттау саласындағы танылған дүниежүзілік көшбасшылардың бірі. Өз активінде 40 мыңнан астам сертификаттары бар TÜV CERT өзінің өкілдік тораптары арқылы дүние жүзі бойынша 90-нан астам елдерде жұмыс істейді, бұл жай TÜV CERT сертификаттарының әлемге танымал фактісін растайды. Қазақстанда TÜV CERT компаниясы 40 астам компанияларды сертификаттады.

ISO – халықаралық тауар мен қызмет алмасуға ықпал ету мақсатында стандартизацияның жетілдіруін қолдайтын үкімет емес ұйым болып табылады.