



ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ

8 ноября 2018 года

15 декабря 2018 года завершается срок подачи заявления на рефинансирование валютного займа

В настоящее время реализуется второй блок Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов, в рамках которой осуществляется рефинансирование валютных ипотечных займов физических лиц, полученных до 1 января 2016 года в тенге по курсу Национального Банка Казахстана на 18 августа 2015 года.

Срок подачи заявления на рефинансирование валютного займа заканчивается **15 декабря 2018 года**, срок рефинансирования валютных займов банками истекает **30 декабря 2018 года**. Для определения соответствия займа условиям Программы, заемщикам необходимо обратиться в банк-кредитор.

«По займам граждан, соответствующих критериям Программы, но не обратившихся в банк за рефинансированием после истечения установленного Программой срока рефинансирования, банки вправе возобновить предусмотренные действующим законодательством процедуры по взысканию задолженности. При этом Национальный Банк Казахстана не будет приостанавливать процедуру взыскания», - сообщил Начальник Управления по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций Национального Банка Казахстана Александр Терентьев.

А. Терентьев акцентировал внимание на том, что Программа не предусматривает полного списания долга заемщика и направлена на снижение долговой нагрузки заемщика путем прощения задолженности по вознаграждению, комиссии, неустойки (пени, штрафа).

При возникновении вопросов заемщикам рекомендуем обращаться в соответствующие филиалы Национального Банка Казахстана и банков в соответствии с их территориальной принадлежностью. Контакты филиалов доступны по ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian> в разделе «Контакты». С условиями Программы можно ознакомиться на сайте Национального Банка в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» по следующей ссылке: <http://www.nationalbank.kz/?docid=1552&switch=russian>

Если у Вас возникли вопросы по Программе, просим Вас обращаться в Национальный Банк Казахстана посредством:

- официального обращения по адресу: 050040, Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон "Коктем-3", дом 21; e-mail: hq@nationalbank.kz;
- обращения в общественную приемную по адресу: г.Алматы, ул. Айтеке би, 67, для жителей других регионов Казахстана рекомендуем обращаться в общественные приемные соответствующих филиалов Национального Банка Казахстана в соответствии с их территориальной принадлежностью;
- мобильного приложения «НБК Online».

Ссылка для загрузки с Google Play Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.nationalbank.appeals;>

ссылка для загрузки с AppStore: <https://itunes.apple.com/kz/app/nbk-online/id1134502211?ls=1&mt=8>.

Более подробную информацию представители СМИ могут получить по телефону:
+7 (727) 704 585
e-mail: press@nationalbank.kz
www.nationalbank.kz